

LAPORAN SINGKAT  
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN  
PUSAT BPOM

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 3115

JENIS PENGADUAN/INFORMASI		
Obat	248	7.96%
Pangan	791	25.39%
OT	601	19.29%
Kosmetika	859	27.58%
Suplemen Makanan	185	5.94%
Napza	8	0.26%
BB	36	1.16%
Alkes	11	0.35%
PKRT	10	0.32%
Info Umum	366	11.75%

MEKANISME MENJAWAB		
E-mail	989	31.75%
Langsung	253	8.12%
Telepon	1190	38.20%
Fax	1	0.03%
Surat	15	0.48%
SMS	667	21.42%

PROFESI KONSUMEN		
Apoteker	60	1.93%
Dokter	20	0.64%
Nakes Lain	6	0.19%
Ibu Rumah Tangga	345	11.08%
Karyawan	1940	62.28%
Pelajar/Mahasiswa	183	5.87%
Pelaku Usaha	174	5.59%
Sarjana Hukum	19	0.61%
Wartawan	10	0.32%
LSM	15	0.48%
Umum	343	11.01%

INFORMASI PRODUK		
Farmakologi	131	4.21%
Mutu	268	8.60%
Legalitas	2038	65.43%
Penandaan	102	3.27%
Info lain ttg Produk	205	6.58%
Info Umum	371	11.91%

