

LAPORAN SINGKAT  
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN  
PUSAT BPOM

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 921

JENIS PENGADUAN/INFORMASI		
Obat	66	7.17%
Pangan	213	23.13%
OT	172	18.68%
Kosmetika	290	31.49%
Suplemen Makanan	50	5.43%
Napza	1	0.11%
BB	7	0.76%
Alkes	1	0.11%
PKRT	1	0.11%
Info Umum	120	13.03%

MEKANISME MENJAWAB		
E-mail	247	26.82%
Langsung	94	10.21%
Telepon	396	43.00%
Fax	0	0.00%
Surat	6	0.65%
SMS	178	19.33%

PROFESI KONSUMEN		
Apoteker	13	1.41%
Dokter	8	0.87%
Nakes Lain	3	0.33%
Ibu Rumah Tangga	110	11.94%
Karyawan	583	63.30%
Pelajar/Mahasiswa	53	5.75%
Pelaku Usaha	33	3.58%
Sarjana Hukum	7	0.76%
Wartawan	3	0.33%
LSM	7	0.76%
Umum	101	10.97%

INFORMASI PRODUK		
Farmakologi	34	3.69%
Mutu	80	8.69%
Legalitas	582	63.19%
Penandaan	38	4.13%
Info lain ttg Produk	66	7.17%
Info Umum	121	13.14%

