

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN
PUSAT BPOM

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 842

JENIS PENGADUAN/INFORMASI		
Obat	78	9.26%
Pangan	234	27.79%
OT	156	18.53%
Kosmetika	243	28.86%
Suplemen Makanan	55	6.53%
Napza	4	0.48%
BB	7	0.83%
Alkes	5	0.59%
PKRT	0	0.00%
Info Umum	60	7.13%

MEKANISME MENJAWAB		
E-mail	267	31.71%
Langsung	51	6.06%
Telepon	286	33.97%
Fax	0	0.00%
Surat	1	0.12%
SMS	237	28.15%

PROFESI KONSUMEN		
Apoteker	21	2.49%
Dokter	1	0.12%
Nakes Lain	0	0.00%
Ibu Rumah Tangga	118	14.01%
Karyawan	575	68.29%
Pelajar/Mahasiswa	59	7.01%
Pelaku Usaha	47	5.58%
Sarjana Hukum	5	0.59%
Wartawan	2	0.24%
LSM	5	0.59%
Umum	9	1.07%

INFORMASI PRODUK		
Farmakologi	27	3.21%
Mutu	66	7.84%
Legalitas	623	73.99%
Penandaan	19	2.26%
Info lain ttg Produk	46	5.46%
Info Umum	61	7.24%

