

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN
PUSAT BPOM

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 657

JENIS PENGADUAN/INFORMASI		
Obat	43	6.54%
Pangan	177	26.94%
OT	120	18.26%
Kosmetika	173	26.33%
Suplemen Makanan	44	6.70%
Napza	0	0.00%
BB	9	1.37%
Alkes	2	0.30%
PKRT	4	0.61%
Info Umum	85	12.94%

MEKANISME MENJAWAB		
E-mail	281	42.77%
Langsung	49	7.46%
Telepon	201	30.59%
Fax	0	0.00%
Surat	3	0.46%
SMS	123	18.72%

PROFESI KONSUMEN		
Apoteker	12	1.83%
Dokter	5	0.76%
Nakes Lain	0	0.00%
Ibu Rumah Tangga	83	12.63%
Karyawan	339	51.60%
Pelajar/Mahasiswa	36	5.48%
Pelaku Usaha	46	7.00%
Sarjana Hukum	3	0.46%
Wartawan	2	0.30%
LSM	1	0.15%
Umum	130	19.79%

INFORMASI PRODUK		
Farmakologi	29	4.41%
Mutu	34	5.18%
Legalitas	444	67.58%
Penandaan	19	2.89%
Info lain ttg Produk	44	6.70%
Info Umum	87	13.24%

