

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1764

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	215	12,19%	E-mail	283	16,04%	Apoteker	13	0,74%	Farmakologi	6	0,34%
Pangan	757	42,91%	Langsung	0	0,00%	Dokter	3	0,17%	Mutu	41	2,32%
Obat Tradisional	125	7,09%	Telepon	1224	69,39%	Nakes Lain	3	0,17%	Legalitas	1446	81,97%
Kosmetika	422	23,92%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	38	2,15%	Penandaan	31	1,76%
Suplemen Kesehatan	109	6,18%	Surat	0	0,00%	Karyawan	182	10,32%	Info lain ttg Produk	136	7,71%
Napza	5	0,28%	SMS	22	1,25%	Pelajar/Mahasiswa	53	3,00%	Info Umum	104	5,90%
Bahan Berbahaya	6	0,34%	Medsos	135	7,65%	Pelaku Usaha	1394	79,02%			
Alkes	8	0,45%	Mobile	4	0,23%	Sarjana Hukum	55	3,12%			
PKRT	12	0,68%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	1	0,06%			
Info Umum	105	5,95%	WhatsApp	94	5,33%	LSM	3	0,17%			
			Aplikasi Lain	2	0,11%	Umum	19	1,08%			

