

Laporan Singkat  
Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi  
Obat dan Makanan

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **1606**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	214	13,33%	E-mail	219	13,64%	Apoteker	11	0,68%	Farmakologi	3	0,19%
<b>Pangan</b>	<b>725</b>	<b>45,14%</b>	Langsung	2	0,12%	Dokter	4	0,25%	Mutu	20	1,25%
Obat Tradisional	67	4,17%	<b>Telepon</b>	<b>665</b>	<b>41,41%</b>	Nakes Lain	9	0,56%	<b>Legalitas</b>	<b>1405</b>	<b>87,48%</b>
Kosmetika	362	22,54%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	68	4,23%	Penandaan	8	0,50%
Suplemen Kesehatan	83	5,17%	Surat	0	0,00%	Karyawan	270	16,81%	Info lain ttg Produk	39	2,43%
Napza	2	0,12%	SMS	0	0,00%	Pelajar/Mahasiswa	40	2,49%	Info Umum	131	8,16%
Bahan Berbahaya	5	0,31%	Medsos	145	9,03%	<b>Pelaku Usaha</b>	<b>995</b>	<b>61,96%</b>			
Alkes	8	0,50%	Mobile	173	10,77%	Sarjana Hukum	43	2,68%			
PKRT	10	0,62%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	1	0,06%			
Info Umum	130	8,09%	WhatsApp	393	24,47%	LSM	1	0,06%			
			Aplikasi Lain	9	0,56%	Umum	161	10,02%			
						Dokter Gigi	0	0,00%			
						Perawat	3	0,19%			
						Bidan	0	0,00%			
						Tenaga Teknis Kefarmasian	0	0,00%			

