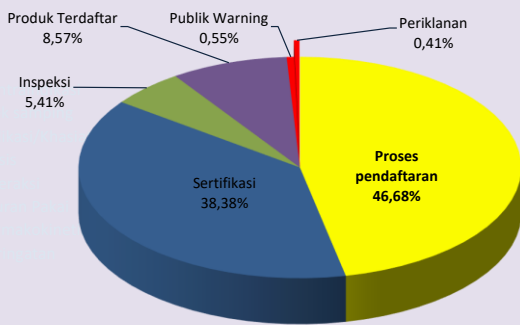


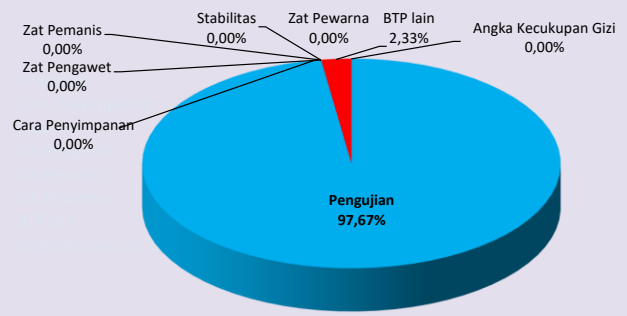
LAPORAN SINGKAT  
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1826

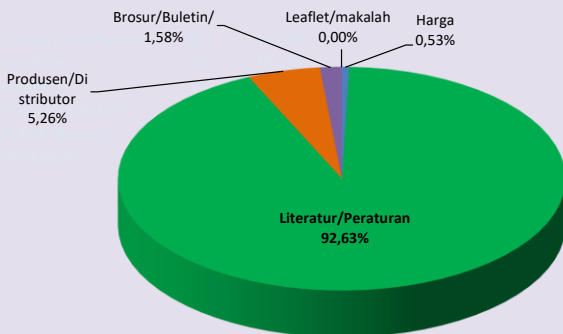
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	246	13,47%	E-mail	235	12,87%	Apoteker	18	0,99%	Farmakologi	12	0,66%
<b>Pangan</b>	<b>787</b>	<b>43,10%</b>	Langsung	0	0,00%	Dokter	0	0,00%	Mutu	43	2,35%
Obat Tradisional	173	9,47%	<b>Telepon</b>	<b>1293</b>	<b>70,81%</b>	Nakes Lain	4	0,22%	<b>Legalitas</b>	<b>1459</b>	<b>79,90%</b>
Kosmetika	349	19,11%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	35	1,92%	Penandaan	18	0,99%
Suplemen Kesehatan	113	6,19%	Surat	0	0,00%	Karyawan	315	17,25%	Info lain ttg Produk	190	10,41%
Napza	4	0,22%	SMS	39	2,14%	Pelajar/Mahasiswa	64	3,50%	Info Umum	104	5,70%
Bahan Berbahaya	7	0,38%	Medsos	118	6,46%	<b>Pelaku Usaha</b>	<b>1263</b>	<b>69,17%</b>			
Alkes	13	0,71%	Mobile	29	1,59%	Sarjana Hukum	77	4,22%			
PKRT	33	1,81%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	0	0,00%			
Info Umum	101	5,53%	WhatsApp	112	6,13%	LSM	0	0,00%			
			Aplikasi Lain	0	0,00%	Umum	50	2,74%			



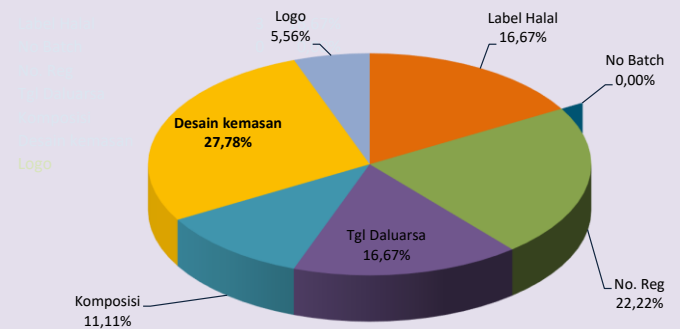
KELOMPOK LEGALITAS



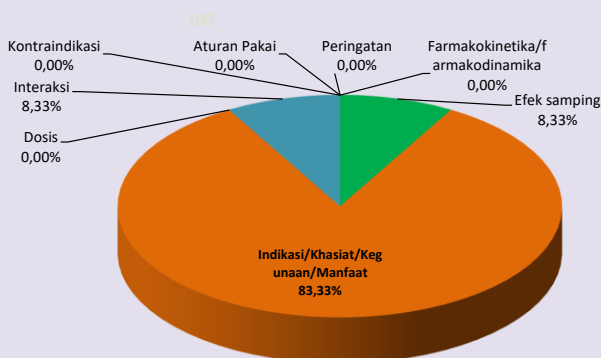
KELOMPOK MUTU



KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM