

Laporan Singkat
Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi
Obat dan Makanan

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **2224**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	192	8,63%	E-mail	230	10,34%	Apoteker	13	0,58%	Farmakologi	6	0,27%
Pangan	1155	51,93%	Langsung	0	0,00%	Dokter	7	0,31%	Mutu	36	1,62%
Obat Tradisional	99	4,45%	Telepon	1055	47,44%	Nakes Lain	0	0,00%	Legalitas	1950	87,68%
Kosmetika	527	23,70%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	30	1,35%	Penandaan	20	0,90%
Suplemen Kesehatan	89	4,00%	Surat	0	0,00%	Karyawan	272	12,23%	Info lain ttg Produk	66	2,97%
Napza	1	0,04%	SMS	0	0,00%	Pelajar/Mahasiswa	59	2,65%	Info Umum	146	6,56%
Bahan Berbahaya	11	0,49%	Medsos	155	6,97%	Pelaku Usaha	1580	71,04%			
Alkes	6	0,27%	Mobile	221	9,94%	Sarjana Hukum	36	1,62%			
PKRT	9	0,40%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	7	0,31%			
Info Umum	135	6,07%	WhatsApp	563	25,31%	LSM	3	0,13%			
			Aplikasi Lain	0	0,00%	Umum	205	9,22%			
						Dokter Gigi	0	0,00%			
						Perawat	11	0,49%			
						Bidan	1	0,04%			
						Tenaga Teknis Kefarmasian	0	0,00%			

