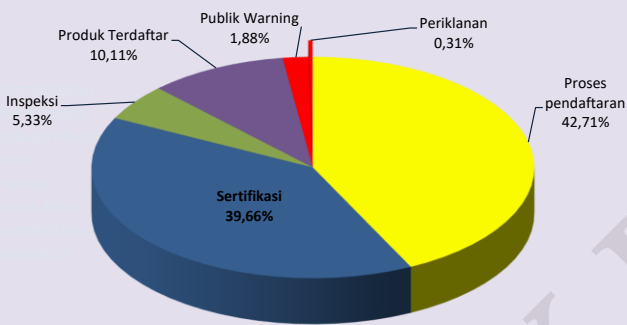


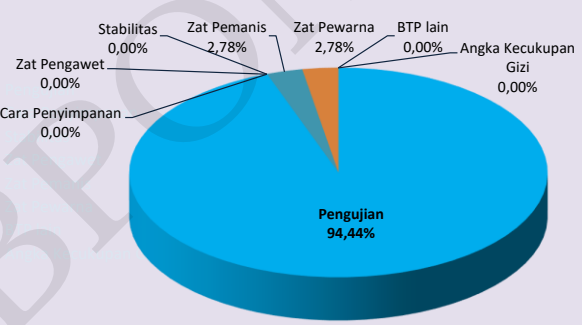
LAPORAN SINGKAT  
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1570

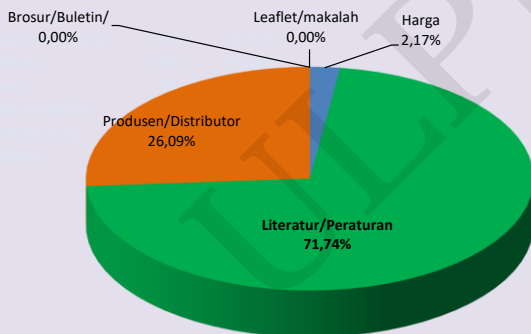
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB		PROFESI KONSUMEN		INFORMASI PRODUK				
Obat	157	10,00%	E-mail	109	6,94%	Apoteker	30	1,91%	Farmakologi	6	0,38%
<b>Pangan</b>	<b>711</b>	<b>45,29%</b>	Langsung	11	0,70%	Dokter	2	0,13%	Mutu	36	2,29%
Obat Tradisional	126	8,03%	<b>Telepon</b>	<b>1239</b>	<b>78,92%</b>	Nakes Lain	3	0,19%	<b>Legalitas</b>	<b>1276</b>	<b>81,27%</b>
Kosmetika	348	22,17%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	34	2,17%	Penandaan	11	0,70%
Suplemen Kesehatan	44	2,80%	Surat	0	0,00%	Karyawan	245	15,61%	Info lain ttg Produk	92	5,86%
Napza	26	1,66%	SMS	27	1,72%	Pelajar/Mahasiswa	62	3,95%	Info Umum	149	9,49%
Bahan Berbahaya	8	0,51%	Medsos	88	5,61%	<b>Pelaku Usaha</b>	<b>1093</b>	<b>69,62%</b>			
Alkes	1	0,06%	Mobile	40	2,55%	Sarjana Hukum	42	2,68%			
PKRT	12	0,76%	Kotak Saran	3	0,19%	Wartawan	3	0,19%			
Info Umum	137	8,73%	WhatsApp	43	2,74%	LSM	1	0,06%			
			Aplikasi Lain	10	0,64%	Umum	55	3,50%			



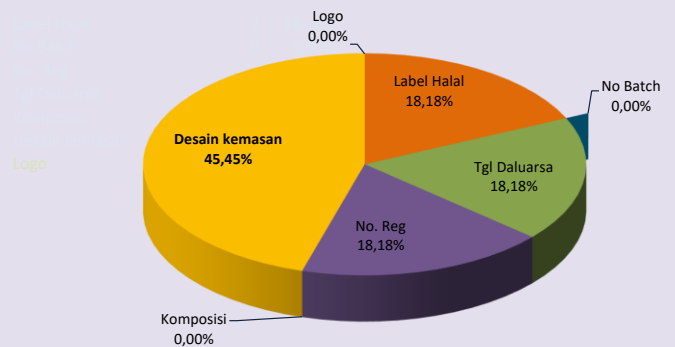
KELOMPOK LEGALITAS



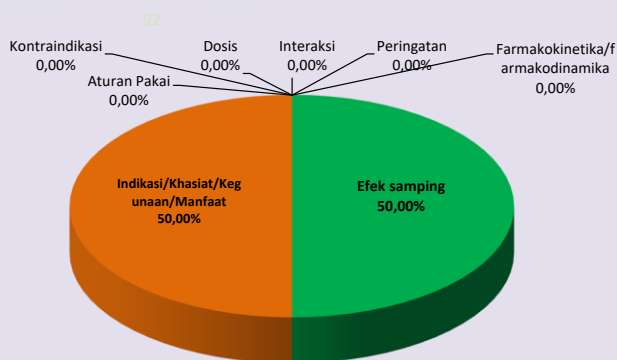
KELOMPOK MUTU



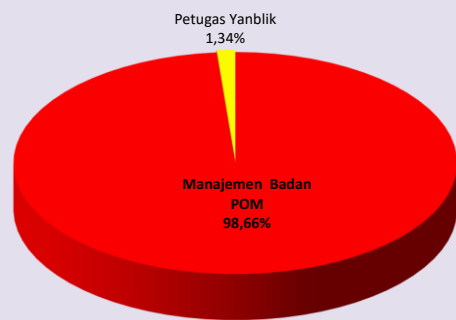
KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM