

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 3250

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB		PROFESI KONSUMEN		INFORMASI PRODUK				
Obat	1218	37,48%	E-mail	308	9,48%	Apoteker	73	2,25%	Farmakologi	11	0,34%
Pangan	1253	38,55%	Langsung	7	0,22%	Dokter	15	0,46%	Mutu	37	1,14%
Obat Tradisional	120	3,69%	Telepon	1211	37,26%	Nakes Lain	15	0,46%	Legalitas	2913	89,63%
Kosmetika	328	10,09%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	514	15,82%	Penandaan	33	1,02%
Suplemen Kesehatan	167	5,14%	Surat	0	0,00%	Karyawan	717	22,06%	Info lain ttg Produk	92	2,83%
Napza	11	0,34%	SMS	0	0,00%	Pelajar/Mahasiswa	78	2,40%	Info Umum	164	5,05%
Bahan Berbahaya	3	0,09%	Medsos	789	24,28%	Pelaku Usaha	1581	48,65%			
Alkes	8	0,25%	Mobile	93	2,86%	Sarjana Hukum	69	2,12%			
PKRT	6	0,18%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	14	0,43%			
Info Umum	136	4,18%	WhatsApp	837	25,75%	LSM	2	0,06%			
			Aplikasi Lain	5	0,15%	Umum	158	4,86%			
						Dokter Gigi	5	0,15%			
						Perawat	3	0,09%			
						Bidan	5	0,15%			
						Tenaga Teknis Kefarmasian	1	0,03%			

