

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1793

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	178	9,93%	E-mail	229	12,77%	Apoteker	18	0,99%	Farmakologi	12	0,66%
Pangan	777	43,34%	Langsung	0	0,00%	Dokter	0	0,00%	Mutu	43	2,35%
Obat Tradisional	152	8,48%	Telepon	1254	69,94%	Nakes Lain	4	0,22%	Legalitas	1459	79,90%
Kosmetika	433	24,15%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	35	1,92%	Penandaan	18	0,99%
Suplemen Kesehatan	98	5,47%	Surat	0	0,00%	Karyawan	315	17,25%	Info lain ttg Produk	190	10,41%
Napza	12	0,67%	SMS	26	1,45%	Pelajar/Mahasiswa	64	3,50%	Info Umum	104	5,70%
Bahan Berbahaya	10	0,56%	Medsos	129	7,19%	Pelaku Usaha	1263	69,17%			
Alkes	9	0,50%	Mobile	56	3,12%	Sarjana Hukum	77	4,22%			
PKRT	32	1,78%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	0	0,00%			
Info Umum	92	5,13%	WhatsApp	97	5,41%	LSM	0	0,00%			
			Aplikasi Lain	2	0,11%	Umum	50	2,74%			

