

LAPORAN SINGKAT  
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **2202**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	235	10,67%	E-mail	243	11,04%	Apoteker	15	0,68%	Farmakologi	16	0,73%
<b>Pangan</b>	<b>1032</b>	<b>46,87%</b>	Langsung	231	10,49%	Dokter	3	0,14%	Mutu	48	2,18%
Obat Tradisional	137	6,22%	<b>Telepon</b>	<b>1293</b>	<b>58,72%</b>	Nakes Lain	2	0,09%	<b>Legalitas</b>	<b>1684</b>	<b>76,48%</b>
Kosmetika	405	18,39%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	49	2,23%	Penandaan	24	1,09%
Suplemen Kesehatan	118	5,36%	Surat	1	0,05%	Karyawan	360	16,35%	Info lain ttg Produk	168	7,63%
Napza	0	0,00%	SMS	9	0,41%	Pelajar/Mahasiswa	105	4,77%	Info Umum	262	11,90%
Bahan Berbahaya	5	0,23%	Medsos	199	9,04%	<b>Pelaku Usaha</b>	<b>1470</b>	<b>66,76%</b>			
Alkes	10	0,45%	Mobile	105	4,77%	Sarjana Hukum	70	3,18%			
PKRT	15	0,68%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	1	0,05%			
Info Umum	245	11,13%	WhatsApp	101	4,59%	LSM	1	0,05%			
			Aplikasi Lain	20	0,91%	Umum	126	5,72%			

