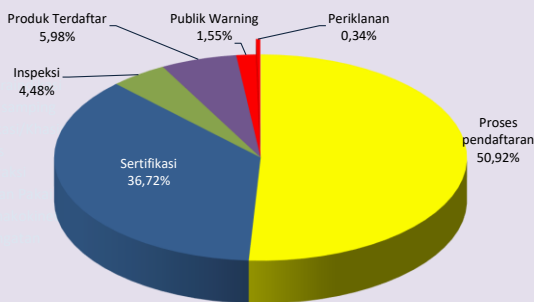


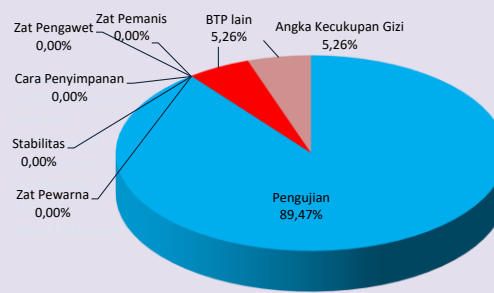
LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 2081

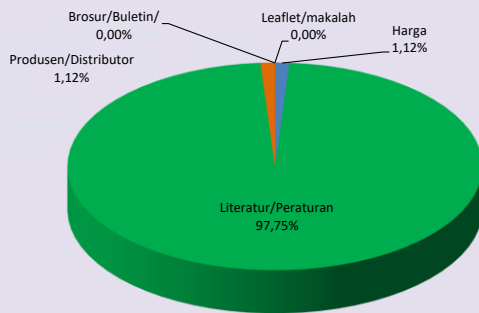
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	189	9,08%	E-mail	218	10,48%	Apoteker	29	1,39%	Farmakologi	6	0,29%
Pangan	1013	48,68%	Langsung	7	0,34%	Dokter	4	0,19%	Mutu	19	0,91%
Obat Tradisional	106	5,09%	Telepon	985	47,33%	Nakes Lain	3	0,14%	Legalitas	1740	83,61%
Kosmetika	488	23,45%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	33	1,59%	Penandaan	21	1,01%
Suplemen Kesehatan	82	3,94%	Surat	0	0,00%	Karyawan	309	14,85%	Info lain ttg Produk	89	4,28%
Napza	6	0,29%	SMS	0	0,00%	Pelajar/Mahasiswa	63	3,03%	Info Umum	206	9,90%
Bahan Berbahaya	5	0,24%	Medsos	171	8,22%	Pelaku Usaha	1532	73,62%			
Alkes	4	0,19%	Mobile	47	2,26%	Sarjana Hukum	50	2,40%			
PKRT	10	0,48%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	2	0,10%			
Info Umum	178	8,55%	WhatsApp	653	31,38%	LSM	5	0,24%			
			Aplikasi Lain	0	0,00%	Umum	50	2,40%			
						Dokter Gigi	0	0,00%			
						Perawat	1	0,05%			
						Bidan	0	0,00%			
						Tenaga Teknis Kefarmasian	0	0,00%			



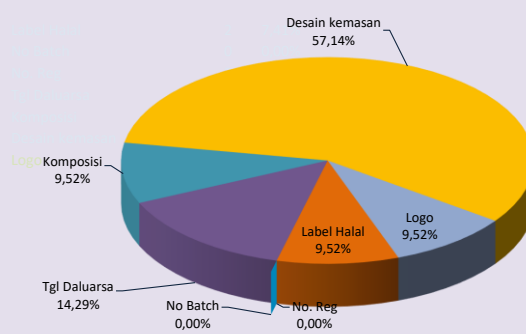
KELOMPOK LEGALITAS



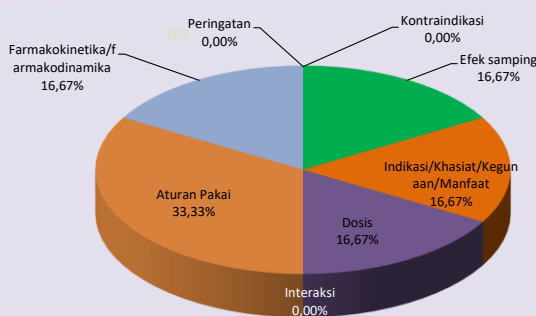
KELOMPOK MUTU



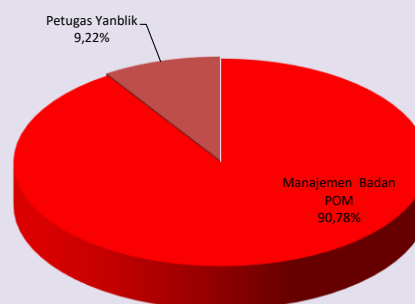
KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM