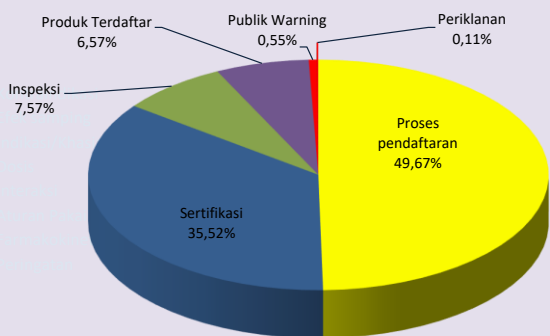


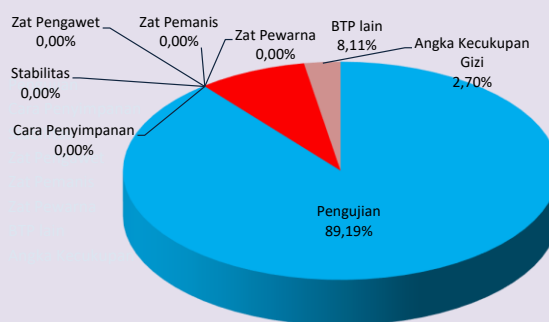
LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **2168**

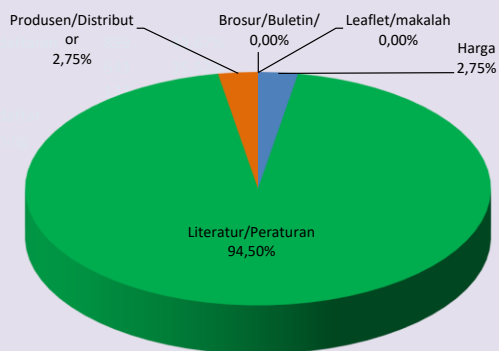
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	276	12,73%	E-mail	333	15,36%	Apoteker	12	0,55%	Farmakologi	10	0,46%
Pangan	1145	52,81%	Langsung	6	0,28%	Dokter	2	0,09%	Mutu	37	1,71%
Obat Tradisional	110	5,07%	Telepon	1161	53,55%	Nakes Lain	4	0,18%	Legalitas	1810	83,49%
Kosmetika	375	17,30%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	33	1,52%	Penandaan	27	1,25%
Suplemen Kesehatan	62	2,86%	Surat	0	0,00%	Karyawan	273	12,59%	Info lain ttg Produk	109	5,03%
Napza	19	0,88%	SMS	2	0,09%	Pelajar/Mahasiswa	86	3,97%	Info Umum	175	8,07%
Bahan Berbahaya	2	0,09%	Medsos	114	5,26%	Pelaku Usaha	1592	73,43%			
Alkes	9	0,42%	Mobile	70	3,23%	Sarjana Hukum	68	3,14%			
PKRT	11	0,51%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	1	0,05%			
Info Umum	159	7,33%	WhatsApp	475	21,91%	LSM	2	0,09%			
			Aplikasi Lain	7	0,32%	Umum	90	4,15%			



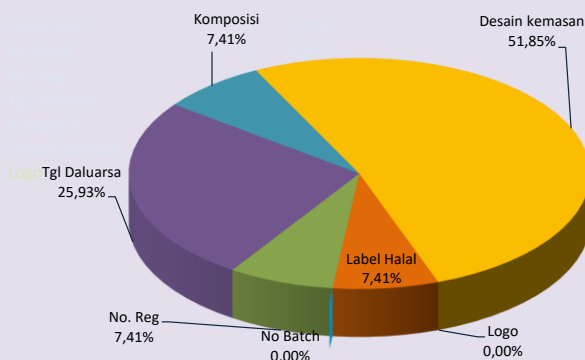
KELOMPOK LEGALITAS



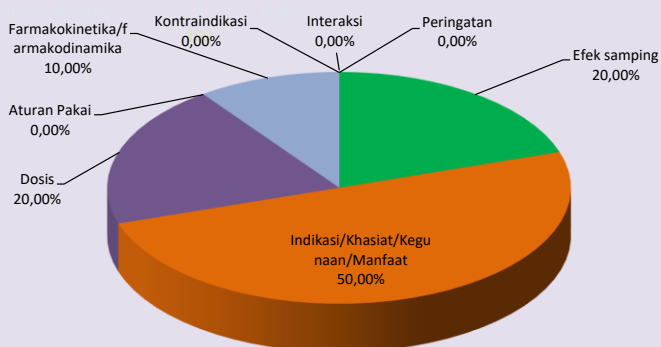
KELOMPOK MUTU



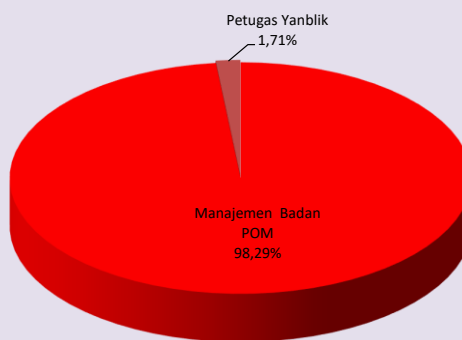
KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM