

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1432

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	182	12,71%	E-mail	176	12,29%	Apoteker	29	2,03%	Farmakologi	1	0,07%
Pangan	524	36,59%	Langsung	8	0,56%	Dokter	13	0,91%	Mutu	44	3,07%
Obat Tradisional	108	7,54%	Telepon	1096	76,54%	Nakes Lain	3	0,21%	Legalitas	1203	84,01%
Kosmetika	310	21,65%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	71	4,96%	Penandaan	24	1,68%
Suplemen Kesehatan	167	11,66%	Surat	1	0,07%	Karyawan	362	25,28%	Info lain ttg Produk	47	3,28%
Napza	5	0,35%	SMS	138	9,64%	Pelajar/ Mahasiswa	43	3,00%	Info Umum	113	7,89%
Bahan Berbahaya	7	0,49%	Medsos	12	0,84%	Pelaku Usaha	832	58,10%			
Alkes	12	0,84%	Mobile	1	0,07%	Sarjana Hukum	39	2,72%			
PKRT	2	0,14%				Wartawan	3	0,21%			
Info Umum	115	8,03%				LSM	0	0,00%			
						Umum	37	2,58%			

