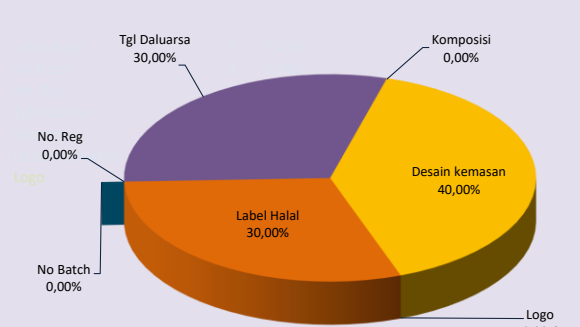
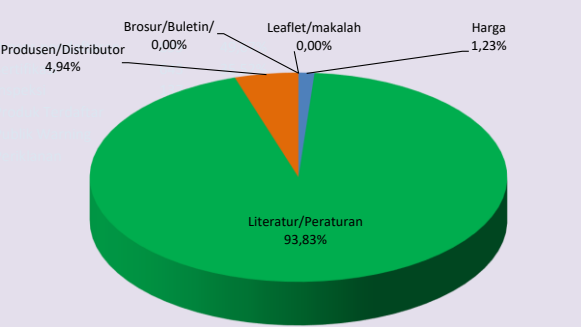
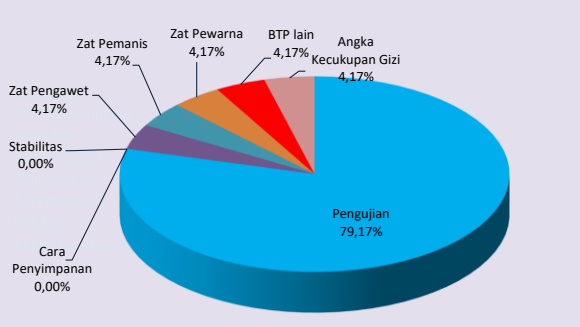
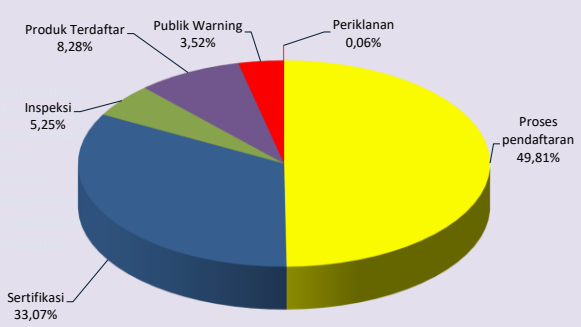


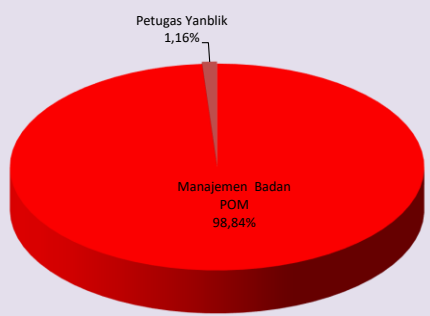
Laporan Singkat  
Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi  
Obat dan Makanan

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1911

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	188	9,84%	E-mail	231	12,09%	Apoteker	26	1,36%	Farmakologi	6	0,31%
<b>Pangan</b>	<b>935</b>	<b>48,93%</b>	Langsung	8	0,42%	Dokter	6	0,31%	Mutu	24	1,26%
Obat Tradisional	98	5,13%	<b>Telepon</b>	<b>1002</b>	<b>52,43%</b>	Nakes Lain	6	0,31%	<b>Legalitas</b>	<b>1618</b>	<b>84,67%</b>
Kosmetika	379	19,83%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	47	2,46%	Penandaan	10	0,52%
Suplemen Kesehatan	117	6,12%	Surat	0	0,00%	Karyawan	298	15,59%	Info lain ttg Produk	81	4,24%
Napza	3	0,16%	SMS	0	0,00%	Pelajar/Mahasiswa	38	1,99%	Info Umum	172	9,00%
Bahan Berbahaya	2	0,10%	Medsos	203	10,62%	<b>Pelaku Usaha</b>	<b>1309</b>	<b>68,50%</b>			
Alkes	3	0,16%	Mobile	103	5,39%	Sarjana Hukum	57	2,98%			
PKRT	10	0,52%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	4	0,21%			
Info Umum	176	9,21%	WhatsApp	363	19,00%	LSM	1	0,05%			
			Aplikasi Lain	1	0,05%	Umum	103	5,39%			
						Dokter Gigi	0	0,00%			
						Perawat	2	0,10%			
						Bidan	0	0,00%			
						Tenaga Teknis Kefarmasian	6	0,31%			



109



KELOMPOK INFO UMUM