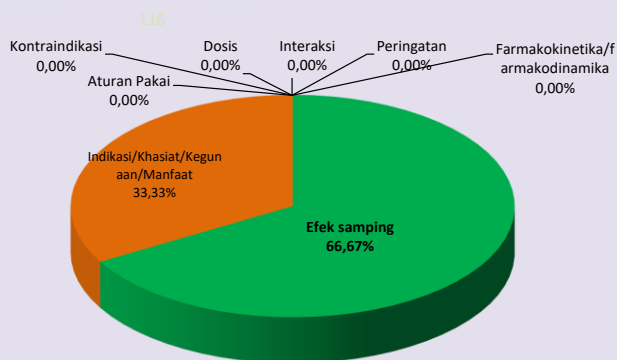
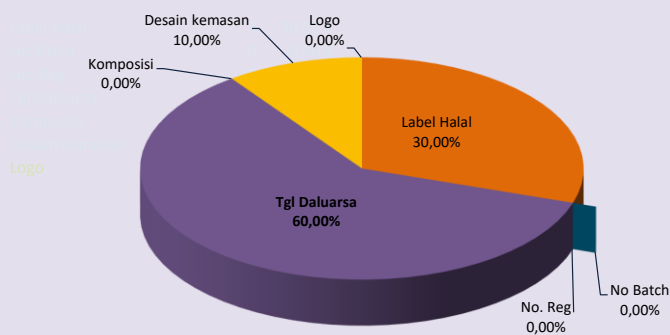
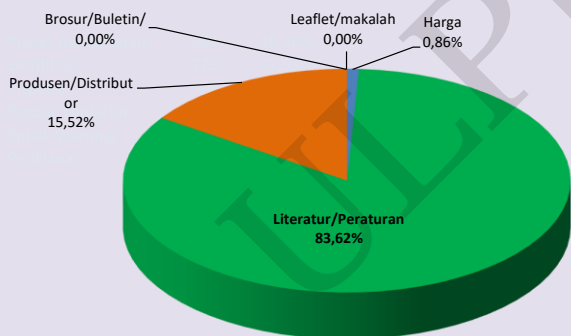
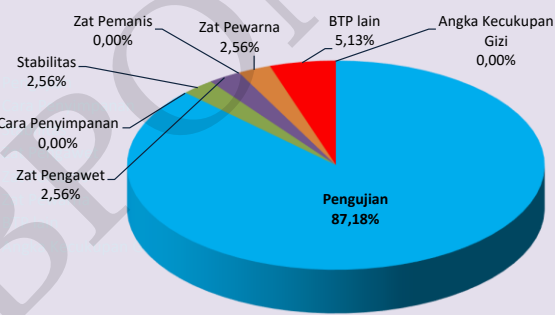
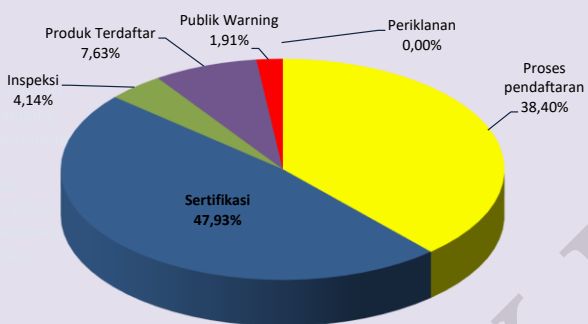


LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 2081

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB		PROFESI KONSUMEN		INFORMASI PRODUK				
Obat	188	9,03%	E-mail	112	5,38%	Apoteker	26	1,25%	Farmakologi	3	0,14%
Pangan	869	41,76%	Langsung	44	2,11%	Dokter	2	0,10%	Mutu	39	1,87%
Obat Tradisional	89	4,28%	Telepon	1645	79,05%	Nakes Lain	3	0,14%	Legalitas	1521	73,09%
Kosmetika	422	20,28%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	41	1,97%	Penandaan	10	0,48%
Suplemen Kesehatan	72	3,46%	Surat	3	0,14%	Karyawan	435	20,90%	Info lain ttg Produk	116	5,57%
Napza	23	1,11%	SMS	46	2,21%	Pelajar/Mahasiswa	117	5,62%	Info Umum	392	18,84%
Bahan Berbahaya	12	0,58%	Medsos	153	7,35%	Pelaku Usaha	1320	63,43%			
Alkes	7	0,34%	Mobile	52	2,50%	Sarjana Hukum	73	3,51%			
PKRT	12	0,58%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	0	0,00%			
Info Umum	387	18,60%	WhatsApp	19	0,91%	LSM	0	0,00%			
			Aplikasi Lain	7	0,34%	Umum	64	3,08%			



KELOMPOK FARMAKOLOGI

KELOMPOK INFO UMUM