

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **1392**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	124	8,91%	E-mail	89	6,39%	Apoteker	13	0,93%	Farmakologi	0	0,00%
Pangan	555	39,87%	Langsung	3	0,22%	Dokter	3	0,22%	Mutu	42	3,02%
Obat Tradisional	93	6,68%	Telepon	1220	87,64%	Nakes Lain	0	0,00%	Legalitas	1050	75,43%
Kosmetika	336	24,14%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	29	2,08%	Penandaan	15	1,08%
Suplemen Kesehatan	61	4,38%	Surat	0	0,00%	Karyawan	192	13,79%	Info lain ttg Produk	75	5,39%
Napza	6	0,43%	SMS	53	3,81%	Pelajar/Mahasiswa	30	2,16%	Info Umum	210	15,09%
Bahan Berbahaya	5	0,36%	Medsos	3	0,22%	Pelaku Usaha	1062	76,29%			
Alkes	6	0,43%	Mobile	3	0,22%	Sarjana Hukum	55	3,95%			
PKRT	7	0,50%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	2	0,14%			
Info Umum	199	14,30%	WhatsApp	0	0,00%	LSM	0	0,00%			
			Aplikasi Lain	21	1,51%	Umum	6	0,43%			

