

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 2055

JENIS PENGADUAN/INFORMASI		MEKANISME MENJAWAB		PROFESI KONSUMEN		INFORMASI PRODUK	
Obat	273 13,28%	E-mail	332 16,16%	Apoteker	10 0,49%	Farmakologi	5 0,24%
Pangan	859 41,80%	Langsung	2 0,10%	Dokter	1 0,05%	Mutu	56 2,73%
Obat Tradisional	156 7,59%	Telepon	1410 68,61%	Nakes Lain	3 0,15%	Legalitas	1629 79,27%
Kosmetika	472 22,97%	Fax	0 0,00%	Ibu Rumah Tangga	35 1,70%	Penandaan	24 1,17%
Suplemen Kesehatan	103 5,01%	Surat	1 0,05%	Karyawan	322 15,67%	Info lain ttg Produk	190 9,25%
Napza	10 0,49%	SMS	36 1,75%	Pelajar/Mahasiswa	69 3,36%	Info Umum	151 7,35%
Bahan Berbahaya	3 0,15%	Medsos	198 9,64%	Pelaku Usaha	1512 73,58%		
Alkes	11 0,54%	Mobile	12 0,58%	Sarjana Hukum	58 2,82%		
PKRT	20 0,97%	Kotak Saran	0 0,00%	Wartawan	3 0,15%		
Info Umum	148 7,20%	WhatsApp	58 2,82%	LSM	11 0,54%		
		Aplikasi Lain	6 0,29%	Umum	31 1,51%		

