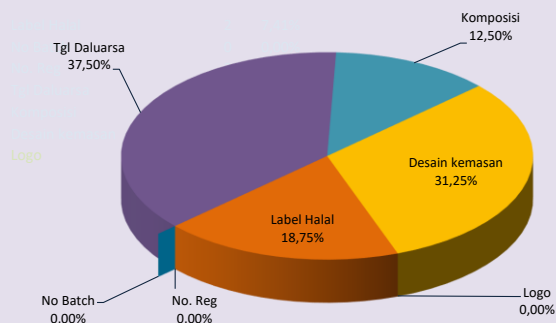
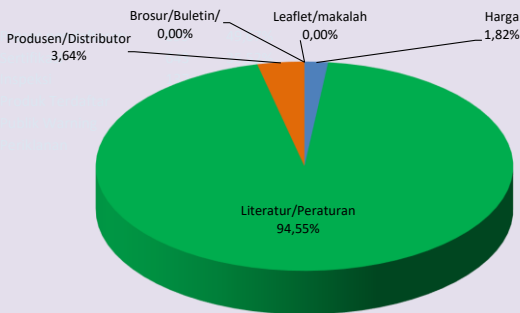
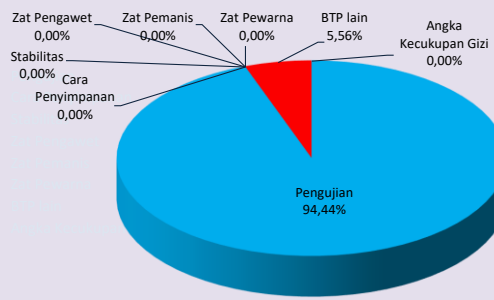
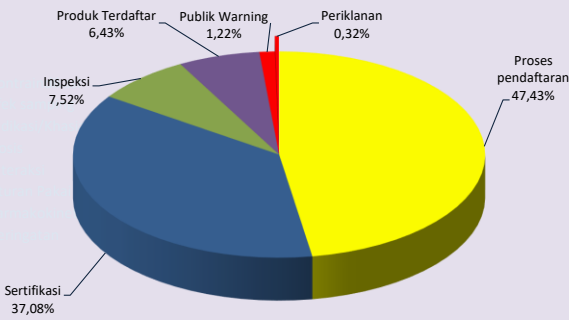


Laporan Singkat
Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi
Obat dan Makanan

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **1822**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	159	8,73%	E-mail	224	12,29%	Apoteker	22	1,21%	Farmakologi	2	0,11%
Pangan	873	47,91%	Langsung	5	0,27%	Dokter	2	0,11%	Mutu	18	0,99%
Obat Tradisional	118	6,48%	Telepon	930	51,04%	Nakes Lain	3	0,16%	Legalitas	1556	85,40%
Kosmetika	379	20,80%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	28	1,54%	Penandaan	16	0,88%
Suplemen Kesehatan	98	5,38%	Surat	0	0,00%	Karyawan	245	13,45%	Info lain ttg Produk	55	3,02%
Napza	5	0,27%	SMS	0	0,00%	Pelajar/Mahasiswa	49	2,69%	Info Umum	175	9,60%
Bahan Berbahaya	9	0,49%	Medsos	160	8,78%	Pelaku Usaha	1302	71,46%			
Alkes	4	0,22%	Mobile	63	3,46%	Sarjana Hukum	53	2,91%			
PKRT	2	0,11%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	1	0,05%			
Info Umum	175	9,60%	WhatsApp	440	24,15%	LSM	4	0,22%			
			Aplikasi Lain	0	0,00%	Umum	103	5,65%			
						Dokter Gigi	0	0,00%			
						Perawat	1	0,05%			
						Bidan	0	0,00%			
						Tenaga Teknis Kefarmasian	3	0,16%			



109



KELOMPOK INFO UMUM