

LAPORAN SINGKAT  
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **2837**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	442	15,58%	E-mail	332	11,70%	Apoteker	75	2,64%	Farmakologi	7	0,25%
<b>Pangan</b>	<b>1203</b>	<b>42,40%</b>	Langsung	3	0,11%	Dokter	10	0,35%	Mutu	24	0,85%
Obat Tradisional	148	5,22%	<b>Telepon</b>	<b>1237</b>	<b>43,60%</b>	Nakes Lain	4	0,14%	<b>Legalitas</b>	<b>2485</b>	<b>87,59%</b>
Kosmetika	633	22,31%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	136	4,79%	Penandaan	23	0,81%
Suplemen Kesehatan	174	6,13%	Surat	0	0,00%	Karyawan	449	15,83%	Info lain ttg Produk	81	2,86%
Napza	7	0,25%	SMS	0	0,00%	Pelajar/Mahasiswa	81	2,86%	Info Umum	217	7,65%
Bahan Berbahaya	4	0,14%	Medsos	342	12,05%	<b>Pelaku Usaha</b>	<b>1796</b>	<b>63,31%</b>			
Alkes	6	0,21%	Mobile	203	7,16%	Sarjana Hukum	75	2,64%			
PKRT	15	0,53%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	2	0,07%			
Info Umum	205	7,23%	WhatsApp	716	25,24%	LSM	6	0,21%			
			Aplikasi Lain	4	0,14%	Umum	198	6,98%			
						Dokter Gigi	0	0,00%			
						Perawat	4	0,14%			
						Bidan	1	0,04%			
						Tenaga Teknis Kefarmasian	0	0,00%			

