

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **1492**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	133	8,91%	E-mail	119	7,98%	Apoteker	10	0,67%	Farmakologi	1	0,07%
Pangan	611	40,95%	Langsung	6	0,40%	Dokter	7	0,47%	Mutu	52	3,49%
Obat Tradisional	59	3,95%	Telepon	1263	84,65%	Nakes Lain	4	0,27%	Legalitas	1030	69,03%
Kosmetika	335	22,45%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	37	2,48%	Penandaan	17	1,14%
Suplemen Kesehatan	69	4,62%	Surat	0	0,00%	Karyawan	199	13,34%	Info lain ttg Produk	45	3,02%
Napza	4	0,27%	SMS	64	4,29%	Pelajar/ Mahasiswa	39	2,61%	Info Umum	347	23,26%
Bahan Berbahaya	9	0,60%	Medsos	35	2,35%	Pelaku Usaha	1153	77,28%			
Alkes	4	0,27%	Mobile	3	0,20%	Sarjana Hukum	27	1,81%			
PKRT	8	0,54%				Wartawan	0	0,00%			
Info Umum	260	17,43%				LSM	0	0,00%			
						Umum	16	1,07%			

