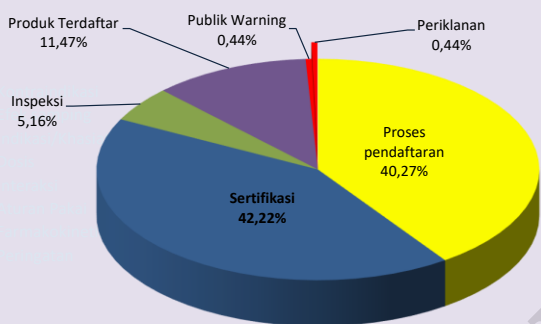


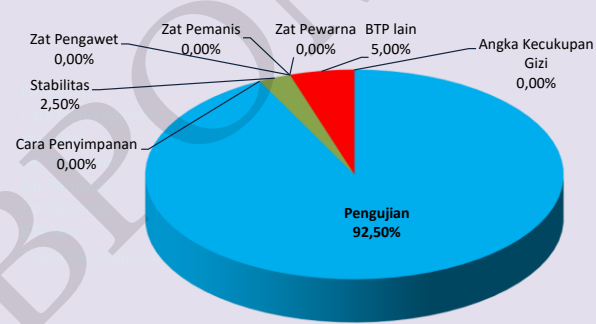
LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1464

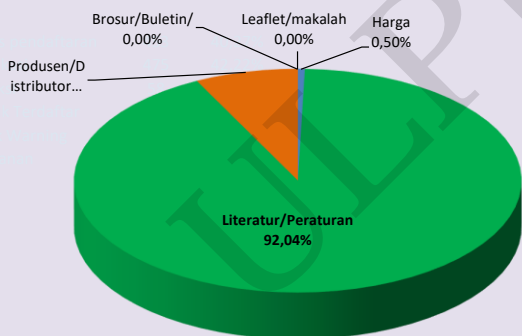
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	256	17,49%	E-mail	189	12,91%	Apoteker	19	1,30%	Farmakologi	8	0,55%
Pangan	538	36,75%	Langsung	0	0,00%	Dokter	4	0,27%	Mutu	40	2,73%
Obat Tradisional	100	6,83%	Telepon	948	64,75%	Nakes Lain	7	0,48%	Legalitas	1125	76,84%
Kosmetika	271	18,51%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	29	1,98%	Penandaan	24	1,64%
Suplemen Kesehatan	89	6,08%	Surat	0	0,00%	Karyawan	277	18,92%	Info lain ttg Produk	201	13,73%
Napza	11	0,75%	SMS	50	3,42%	Pelajar/Mahasiswa	60	4,10%	Info Umum	66	4,51%
Bahan Berbahaya	11	0,75%	Medsos	161	11,00%	Pelaku Usaha	955	65,23%			
Alkes	34	2,32%	Mobile	45	3,07%	Sarjana Hukum	52	3,55%			
PKRT	103	7,04%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	3	0,20%			
Info Umum	51	3,48%	WhatsApp	69	4,71%	LSM	0	0,00%			
			Aplikasi Lain	2	0,14%	Umum	58	3,96%			



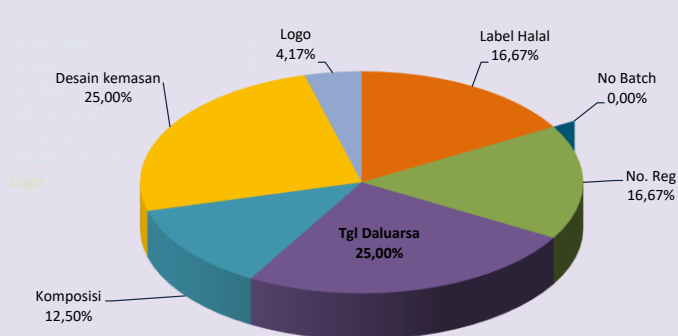
KELOMPOK LEGALITAS



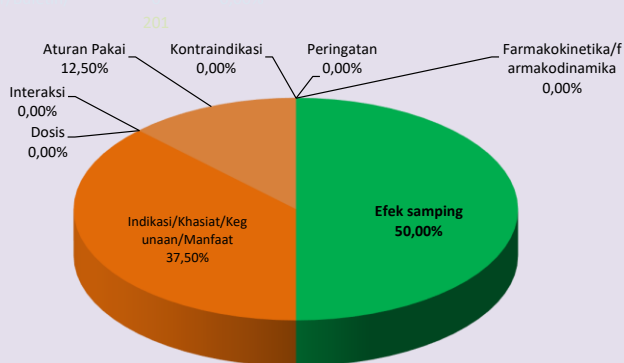
KELOMPOK MUTU



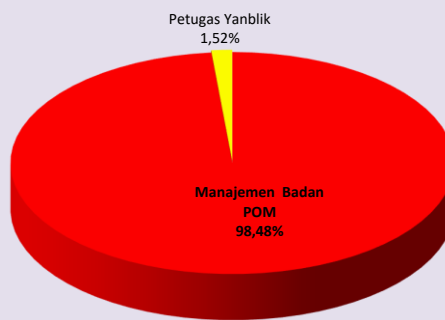
KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM