

LAPORAN SINGKAT  
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1353

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	122	9,02%	E-mail	227	16,78%	Apoteker	6	0,44%	Farmakologi	2	0,15%
<b>Pangan</b>	<b>709</b>	<b>52,40%</b>	Langsung	0	0,00%	Dokter	1	0,07%	Mutu	38	2,81%
Obat Tradisional	90	6,65%	<b>Telepon</b>	<b>980</b>	<b>72,43%</b>	Nakes Lain	2	0,15%	<b>Legalitas</b>	<b>1086</b>	<b>80,27%</b>
Kosmetika	252	18,63%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	31	2,29%	Penandaan	19	1,40%
Suplemen Kesehatan	65	4,80%	Surat	0	0,00%	Karyawan	150	11,09%	Info lain ttg Produk	116	8,57%
Napza	5	0,37%	SMS	41	3,03%	Pelajar/Mahasiswa	42	3,10%	Info Umum	92	6,80%
Bahan Berbahaya	1	0,07%	Medsos	42	3,10%	<b>Pelaku Usaha</b>	<b>1045</b>	<b>77,24%</b>			
Alkes	7	0,52%	Mobile	10	0,74%	Sarjana Hukum	38	2,81%			
PKRT	15	1,11%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	3	0,22%			
Info Umum	87	6,43%	WhatsApp	48	3,55%	LSM	2	0,15%			
			Aplikasi Lain	5	0,37%	Umum	33	2,44%			

