

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **1491**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	126	8,45%	E-mail	101	6,77%	Apoteker	19	1,27%	Farmakologi	0	0,00%
Pangan	562	37,69%	Langsung	3	0,20%	Dokter	4	0,27%	Mutu	44	2,95%
Obat Tradisional	68	4,56%	Telepon	1312	87,99%	Nakes Lain	5	0,34%	Legalitas	956	64,12%
Kosmetika	260	17,44%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	30	2,01%	Penandaan	16	1,07%
Suplemen Kesehatan	59	3,96%	Surat	0	0,00%	Karyawan	238	15,96%	Info lain ttg Produk	50	3,35%
Napza	5	0,34%	SMS	65	4,36%	Pelajar/ Mahasiswa	40	2,68%	Info Umum	425	28,50%
Bahan Berbahaya	4	0,27%	Medsos	7	0,47%	Pelaku Usaha	1110	74,45%			
Alkes	7	0,47%	Mobile	0	0,00%	Sarjana Hukum	41	2,75%			
PKRT	10	0,67%				Wartawan	1	0,07%			
Info Umum	390	26,16%				LSM	0	0,00%			
						Umum	3	0,20%			

