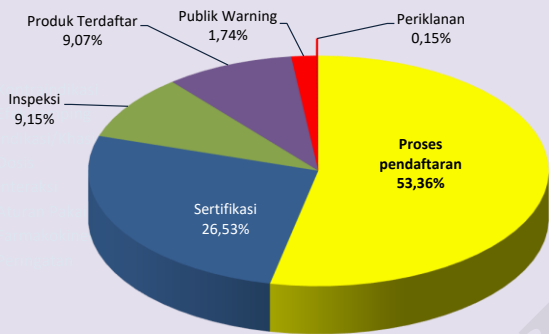


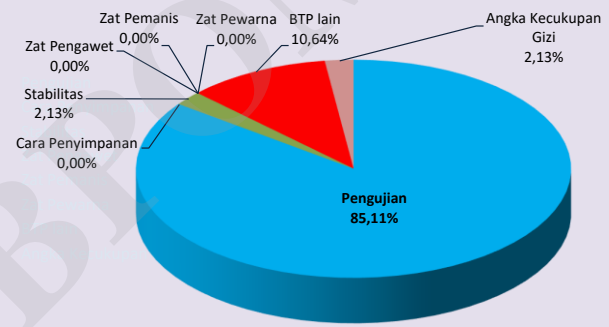
LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **2113**

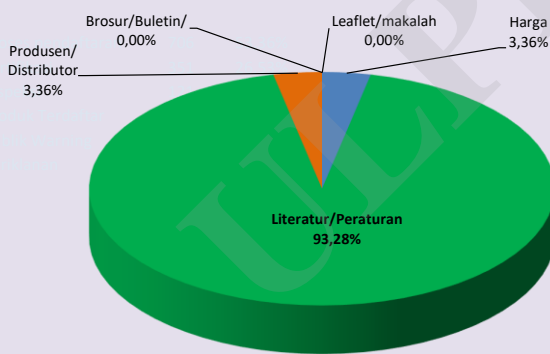
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	277	13,11%	E-mail	274	12,97%	Apoteker	21	0,99%	Farmakologi	33	1,56%
Pangan	590	27,92%	Langsung	2	0,09%	Dokter	8	0,38%	Mutu	47	2,22%
Obat Tradisional	158	7,48%	Telepon	1304	61,71%	Nakes Lain	7	0,33%	Legalitas	1323	62,61%
Kosmetika	344	16,28%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	39	1,85%	Penandaan	14	0,66%
Suplemen Kesehatan	145	6,86%	Surat	0	0,00%	Karyawan	600	28,40%	Info lain ttg Produk	119	5,63%
Napza	4	0,19%	SMS	30	1,42%	Pelajar/Mahasiswa	213	10,08%	Info Umum	577	27,31%
Bahan Berbahaya	3	0,14%	Medsos	314	14,86%	Pelaku Usaha	1063	50,31%			
Alkes	11	0,52%	Mobile	63	2,98%	Sarjana Hukum	63	2,98%			
PKRT	9	0,43%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	6	0,28%			
Info Umum	572	27,07%	WhatsApp	118	5,58%	LSM	3	0,14%			
			Aplikasi Lain	8	0,38%	Umum	90	4,26%			



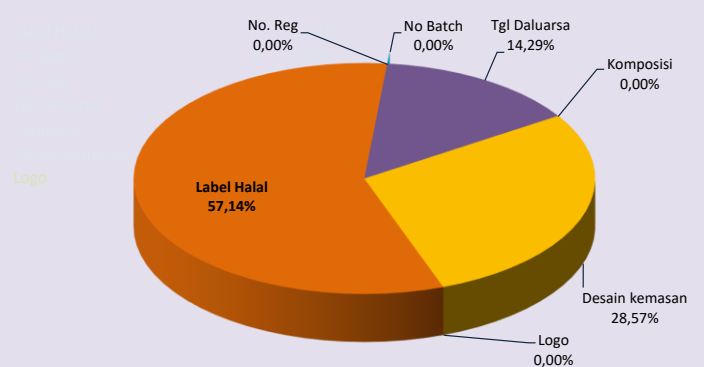
KELOMPOK LEGALITAS



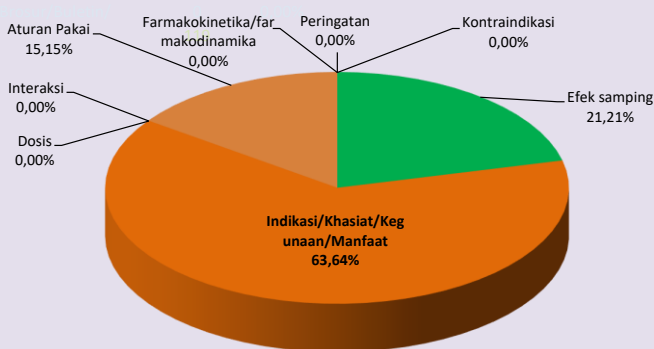
KELOMPOK MUTU



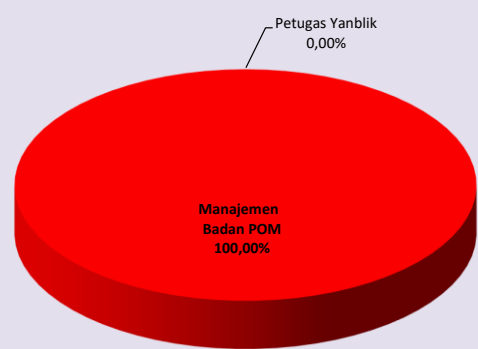
KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM

