

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1770

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	247	13,95%	E-mail	262	14,80%	Apoteker	27	1,53%	Farmakologi	7	0,40%
Pangan	705	39,83%	Langsung	59	3,33%	Dokter	4	0,23%	Mutu	47	2,66%
Obat Tradisional	125	7,06%	Telepon	1312	74,12%	Nakes Lain	4	0,23%	Legalitas	1376	77,74%
Kosmetika	333	18,81%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	81	4,58%	Penandaan	30	1,69%
Suplemen Kesehatan	92	5,20%	Surat	0	0,00%	Karyawan	419	23,67%	Info lain ttg Produk	56	3,16%
Napza	14	0,79%	SMS	117	6,61%	Pelajar/ Mahasiswa	80	4,52%	Info Umum	254	14,35%
Bahan Berbahaya	12	0,68%	Medsos	20	1,13%	Pelaku Usaha	1061	59,94%			
Alkes	4	0,23%	Mobile	0	0,00%	Sarjana Hukum	52	2,94%			
PKRT	9	0,51%				Wartawan	2	0,11%			
Info Umum	229	12,94%				LSM	0	0,00%			
						Umum	40	2,26%			

