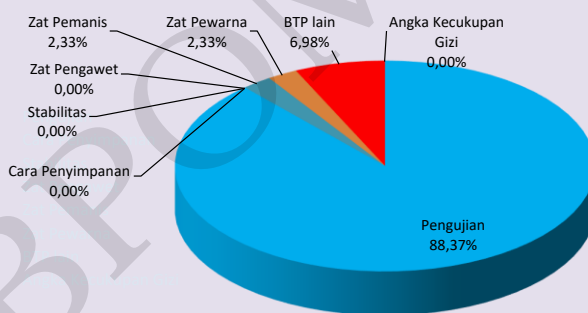


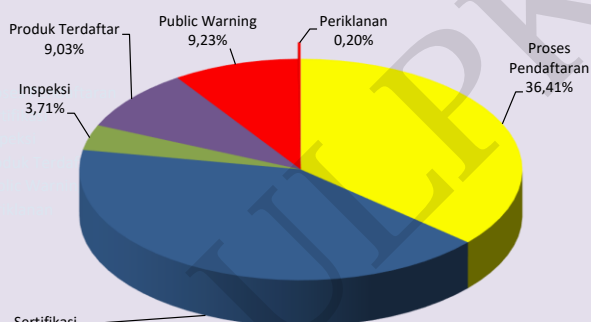
LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **1593**

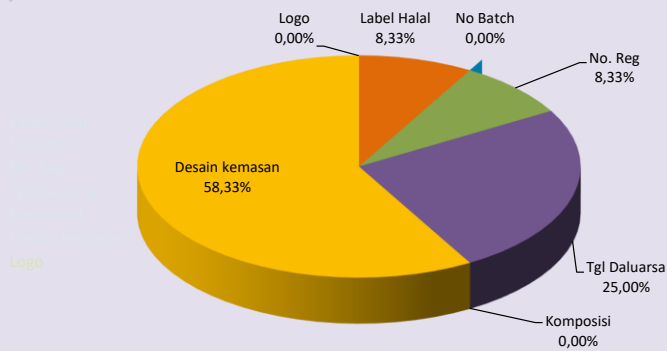
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	236	14,81%	E-mail	173	10,86%	Apoteker	53	3,33%	Farmakologi	0	0,00%
Pangan	434	27,24%	Langsung	5	0,31%	Dokter	12	0,75%	Mutu	43	2,70%
Obat Tradisional	77	4,83%	Telepon	1147	72,00%	Nakes Lain	2	0,13%	Legalitas	997	62,59%
Kosmetika	238	14,94%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	54	3,39%	Penandaan	12	0,75%
Suplemen Kesehatan	60	3,77%	Surat	0	0,00%	Karyawan	460	28,88%	Info lain ttg Produk	21	1,32%
Napza	9	0,56%	SMS	200	12,55%	Pelajar/ Mahasiswa	133	8,35%	Info Umum	520	32,64%
Bahan Berbahaya	8	0,50%	Medsos	64	4,02%	Pelaku Usaha	844	52,98%			
Alkes	7	0,44%	Mobile	0	0,00%	Sarjana Hukum	23	1,44%			
PKRT	7	0,44%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	1	0,06%			
Info Umum	517	32,45%	Aplikasi Lain	4	0,25%	LSM	0	0,00%			
						Umum	11	0,69%			



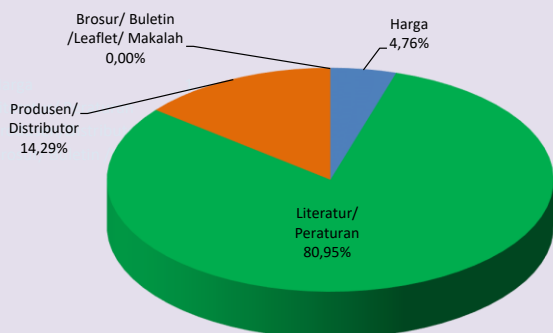
KELOMPOK FARMAKOLOGI



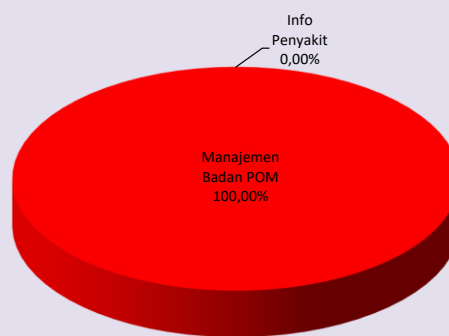
KELOMPOK MUTU



KELOMPOK LEGALITAS



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK

KELOMPOK INFO UMUM