

# LAYANAN PENGADUAN DAN INFORMASI

(ULPK & Contact Center HaloBPOM 1500533)

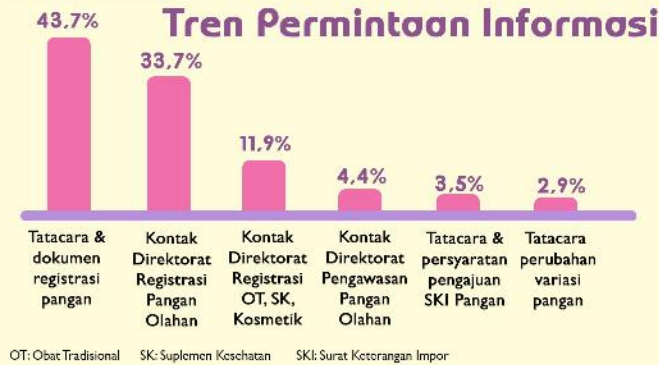
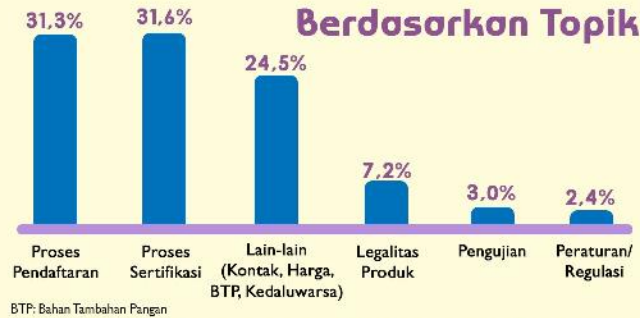
TRIWULAN I  
2019



## LAYANAN PENGADUAN



## LAYANAN INFORMASI



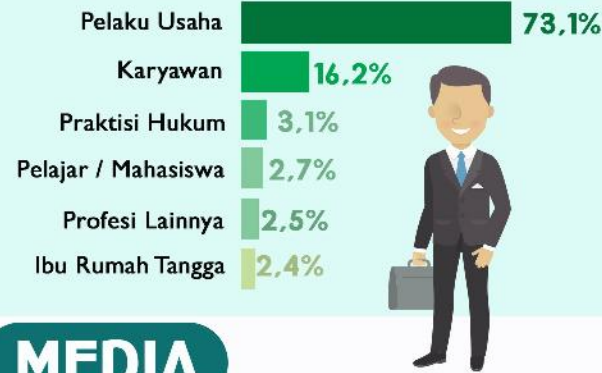
## Service Level Agreement (SLA)



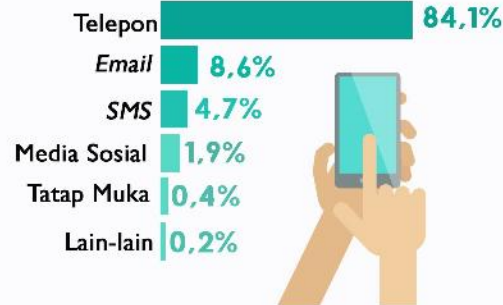
## TINDAK LANJUT PENGADUAN



## PROFESI



## MEDIA



## REKOMENDASI

- ✓ Dilakukan sosialisasi nomor kontak unit layanan publik di Badan POM melalui berbagai media
- ✓ Peningkatan sosialisasi tata cara dan persyaratan registrasi dan sertifikasi, khususnya terkait produk pangan
- ✓ Unit kerja melakukan tindak lanjut pengaduan sesuai dengan SLA
- ✓ Dilakukan sosialisasi Bimbingan Teknis dan Coaching Registrasi Pangan olahan melalui Web Seminar (Webinar)

## JUMLAH LAYANAN



## GENDER

