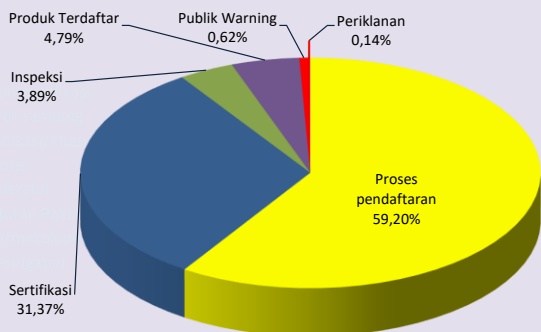


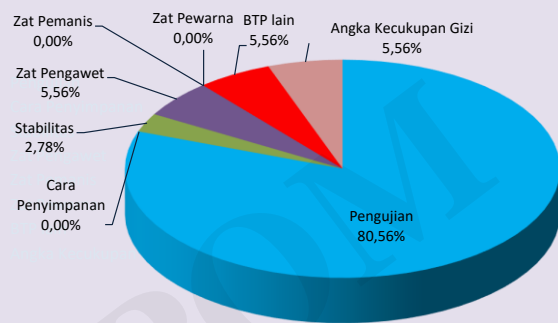
LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **1781**

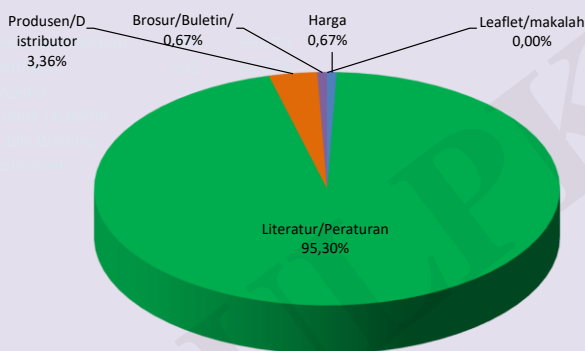
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	196	11,01%	E-mail	208	11,68%	Apoteker	9	0,51%	Farmakologi	4	0,22%
Pangan	889	49,92%	Langsung	0	0,00%	Dokter	0	0,00%	Mutu	36	2,02%
Obat Tradisional	117	6,57%	Telepon	1297	72,82%	Nakes Lain	3	0,17%	Legalitas	1441	80,91%
Kosmetika	338	18,98%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	25	1,40%	Penandaan	16	0,90%
Suplemen Kesehatan	92	5,17%	Surat	0	0,00%	Karyawan	187	10,50%	Info lain ttg Produk	149	8,37%
Napza	7	0,39%	SMS	16	0,90%	Pelajar/Mahasiswa	55	3,09%	Info Umum	128	7,19%
Bahan Berbahaya	3	0,17%	Medsos	54	3,03%	Pelaku Usaha	1364	76,59%			
Alkes	3	0,17%	Mobile	28	1,57%	Sarjana Hukum	98	5,50%			
PKRT	15	0,84%	Kotak Saran	1	0,06%	Wartawan	1	0,06%			
Info Umum	121	6,79%	WhatsApp	175	9,83%	LSM	1	0,06%			
			Aplikasi Lain	2	0,11%	Umum	38	2,13%			



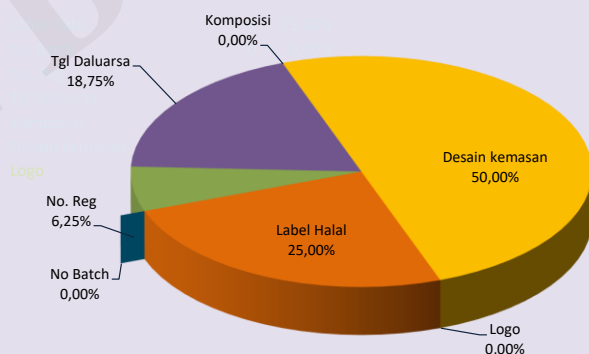
KELOMPOK LEGALITAS



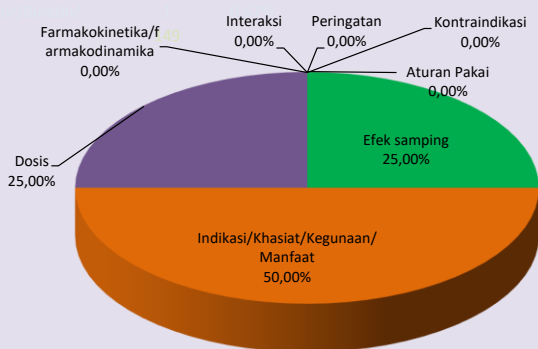
KELOMPOK MUTU



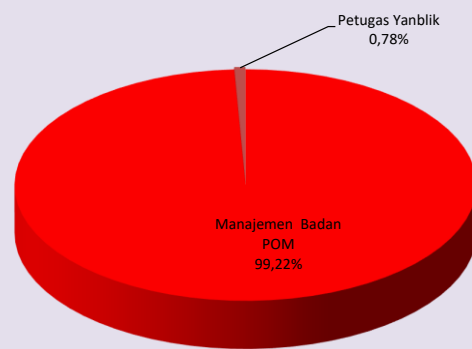
KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM

