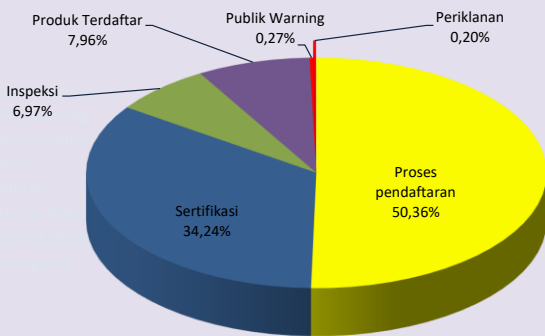


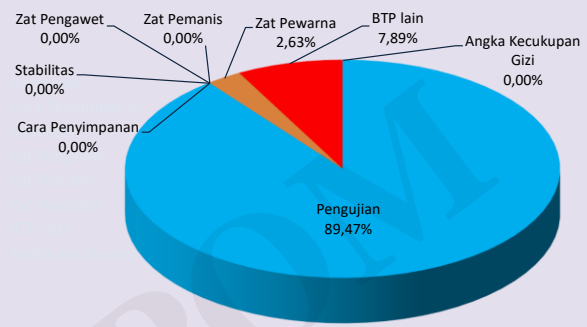
LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **1829**

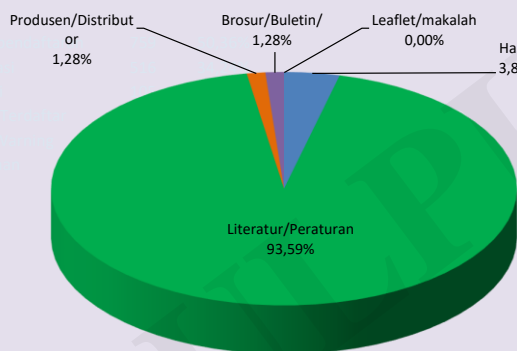
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	203	11,10%	E-mail	237	12,96%	Apoteker	22	1,20%	Farmakologi	10	0,55%
Pangan	905	49,48%	Langsung	12	0,66%	Dokter	10	0,55%	Mutu	38	2,08%
Obat Tradisional	119	6,51%	Telepon	963	52,65%	Nakes Lain	6	0,33%	Legalitas	1507	82,39%
Kosmetika	338	18,48%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	30	1,64%	Penandaan	29	1,59%
Suplemen Kesehatan	62	3,39%	Surat	2	0,11%	Karyawan	261	14,27%	Info lain ttg Produk	78	4,26%
Napza	15	0,82%	SMS	1	0,05%	Pelajar/Mahasiswa	74	4,05%	Info Umum	167	9,13%
Bahan Berbahaya	8	0,44%	Medsos	76	4,16%	Pelaku Usaha	1220	66,70%			
Alkes	12	0,66%	Mobile	94	5,14%	Sarjana Hukum	88	4,81%			
PKRT	10	0,55%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	1	0,05%			
Info Umum	157	8,58%	WhatsApp	432	23,62%	LSM	1	0,05%			
			Aplikasi Lain	12	0,66%	Umum	116	6,34%			



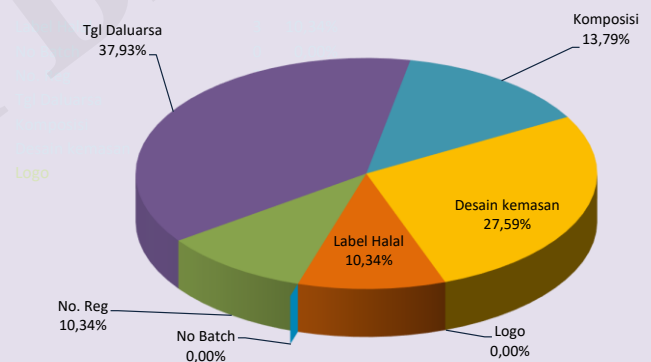
KELOMPOK LEGALITAS



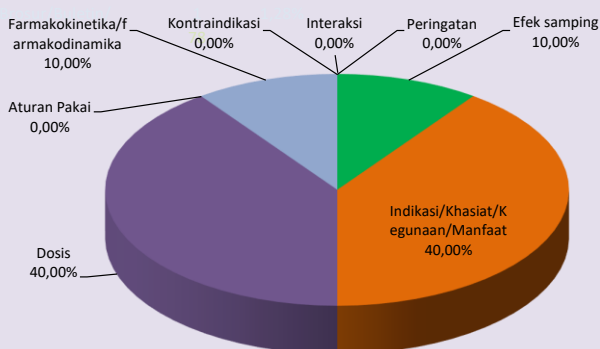
KELOMPOK MUTU



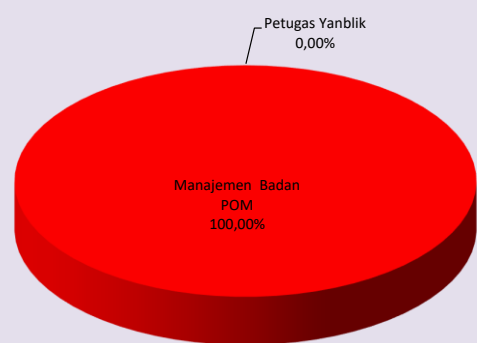
KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM