

LAPORAN SINGKAT  
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **1631**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	181	11,10%	E-mail	199	12,20%	Apoteker	27	1,66%	Farmakologi	5	0,31%
<b>Pangan</b>	<b>743</b>	<b>45,55%</b>	Langsung	3	0,18%	Dokter	5	0,31%	Mutu	64	3,92%
Obat Tradisional	133	8,15%	<b>Telepon</b>	<b>1294</b>	<b>79,34%</b>	Nakes Lain	3	0,18%	<b>Legalitas</b>	<b>1296</b>	<b>79,46%</b>
Kosmetika	333	20,42%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	29	1,78%	Penandaan	21	1,29%
Suplemen Kesehatan	91	5,58%	Surat	0	0,00%	Karyawan	285	17,47%	Info lain ttg Produk	108	6,62%
Napza	7	0,43%	SMS	89	5,46%	Pelajar/ Mahasiswa	51	3,13%	Info Umum	137	8,40%
Bahan Berbahaya	16	0,98%	Medsos	46	2,82%	<b>Pelaku Usaha</b>	<b>1146</b>	<b>70,26%</b>			
Alkes	5	0,31%	Mobile	0	0,00%	Sarjana Hukum	59	3,62%			
PKRT	11	0,67%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	6	0,37%			
Info Umum	111	6,81%	Aplikasi Lain	0	0,00%	LSM	1	0,06%			
						Umum	19	1,16%			

