

LAPORAN SINGKAT  
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **687**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	108	15,72%	E-mail	73	10,63%	Apoteker	8	1,16%	Farmakologi	1	0,15%
<b>Pangan</b>	<b>283</b>	<b>41,19%</b>	Langsung	10	1,46%	Dokter	0	0,00%	Mutu	28	4,08%
Obat Tradisional	48	6,99%	<b>Telepon</b>	<b>559</b>	<b>81,37%</b>	Nakes Lain	1	0,15%	<b>Legalitas</b>	<b>568</b>	<b>82,68%</b>
Kosmetika	155	22,56%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	13	1,89%	Penandaan	11	1,60%
Suplemen Kesehatan	40	5,82%	Surat	1	0,15%	Karyawan	119	17,32%	Info lain ttg Produk	30	4,37%
Napza	1	0,15%	SMS	30	4,37%	Pelajar/ Mahasiswa	28	4,08%	Info Umum	49	7,13%
Bahan Berbahaya	2	0,29%	Medsos	14	2,04%	<b>Pelaku Usaha</b>	<b>491</b>	<b>71,47%</b>			
Alkes	1	0,15%	Mobile	0	0,00%	Sarjana Hukum	26	3,78%			
PKRT	3	0,44%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	0	0,00%			
Info Umum	46	6,70%	Aplikasi Lain	0	0,00%	LSM	0	0,00%			
						Umum	1	0,15%			

