

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1927

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	230	11,94%	E-mail	151	7,84%	Apoteker	28	1,45%	Farmakologi	4	0,21%
Pangan	833	43,23%	Langsung	12	0,62%	Dokter	15	0,78%	Mutu	57	2,96%
Obat Tradisional	128	6,64%	Telepon	1506	78,15%	Nakes Lain	3	0,16%	Legalitas	1569	81,42%
Kosmetika	456	23,66%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	31	1,61%	Penandaan	13	0,67%
Suplemen Kesehatan	93	4,83%	Surat	0	0,00%	Karyawan	285	14,79%	Info lain ttg Produk	127	6,59%
Napza	18	0,93%	SMS	61	3,17%	Pelajar/Mahasiswa	56	2,91%	Info Umum	157	8,15%
Bahan Berbahaya	16	0,83%	Medsos	95	4,93%	Pelaku Usaha	1393	72,29%			
Alkes	4	0,21%	Mobile	43	2,23%	Sarjana Hukum	54	2,80%			
PKRT	9	0,47%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	1	0,05%			
Info Umum	140	7,27%	WhatsApp	0	0,00%	LSM	0	0,00%			
			Aplikasi Lain	59	3,06%	Umum	61	3,17%			

