

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **2648**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	434	16,39%	E-mail	246	9,29%	Apoteker	63	2,38%	Farmakologi	8	0,30%
Pangan	1140	43,05%	Langsung	5	0,19%	Dokter	15	0,57%	Mutu	38	1,44%
Obat Tradisional	143	5,40%	Telepon	1281	48,38%	Nakes Lain	5	0,19%	Legalitas	2323	87,73%
Kosmetika	566	21,37%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	160	6,04%	Penandaan	22	0,83%
Suplemen Kesehatan	170	6,42%	Surat	0	0,00%	Karyawan	414	15,63%	Info lain ttg Produk	84	3,17%
Napza	16	0,60%	SMS	1	0,04%	Pelajar/Mahasiswa	57	2,15%	Info Umum	173	6,53%
Bahan Berbahaya	4	0,15%	Medsos	273	10,31%	Pelaku Usaha	1634	61,71%			
Alkes	9	0,34%	Mobile	189	7,14%	Sarjana Hukum	96	3,63%			
PKRT	7	0,26%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	1	0,04%			
Info Umum	159	6,00%	WhatsApp	646	24,40%	LSM	7	0,26%			
			Aplikasi Lain	7	0,26%	Umum	183	6,91%			
						Dokter Gigi	0	0,00%			
						Perawat	2	0,08%			
						Bidan	6	0,23%			
						Tenaga Teknis Kefarmasian	5	0,19%			

