

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1804

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	161	8,92%	E-mail	228	12,64%	Apoteker	16	0,89%	Farmakologi	11	0,61%
Pangan	821	45,51%	Langsung	5	0,28%	Dokter	3	0,17%	Mutu	15	0,83%
Obat Tradisional	100	5,54%	Telepon	793	43,96%	Nakes Lain	4	0,22%	Legalitas	1544	85,59%
Kosmetika	532	29,49%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	40	2,22%	Penandaan	3	0,17%
Suplemen Kesehatan	48	2,66%	Surat	0	0,00%	Karyawan	254	14,08%	Info lain ttg Produk	64	3,55%
Napza	2	0,11%	SMS	0	0,00%	Pelajar/Mahasiswa	49	2,72%	Info Umum	167	9,26%
Bahan Berbahaya	3	0,17%	Medsos	25	1,39%	Pelaku Usaha	1201	66,57%			
Alkes	5	0,28%	Mobile	206	11,42%	Sarjana Hukum	26	1,44%			
PKRT	10	0,55%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	1	0,06%			
Info Umum	122	6,76%	WhatsApp	547	30,32%	LSM	3	0,17%			
			Aplikasi Lain	0	0,00%	Umum	205	11,36%			
						Dokter Gigi	0	0,00%			
						Perawat	2	0,11%			
						Bidan	0	0,00%			
						Tenaga Teknis Kefarmasian	0	0,00%			

