

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1606

JENIS PENGADUAN/INFORMASI		MEKANISME MENJAWAB		PROFESI KONSUMEN		INFORMASI PRODUK	
Obat	214 13,33%	E-mail	248 15,44%	Apoteker	12 0,75%	Farmakologi	8 0,50%
Pangan	760 47,32%	Langsung	0 0,00%	Dokter	1 0,06%	Mutu	36 2,24%
Obat Tradisional	106 6,60%	Telepon	1101 68,56%	Nakes Lain	2 0,12%	Legalitas	1329 82,75%
Kosmetika	334 20,80%	Fax	0 0,00%	Ibu Rumah Tangga	34 2,12%	Penandaan	22 1,37%
Suplemen Kesehatan	72 4,48%	Surat	0 0,00%	Karyawan	260 16,19%	Info lain ttg Produk	138 8,59%
Napza	5 0,31%	SMS	45 2,80%	Pelajar/Mahasiswa	49 3,05%	Info Umum	73 4,55%
Bahan Berbahaya	5 0,31%	Medsos	133 8,28%	Pelaku Usaha	1142 71,11%		
Alkes	11 0,68%	Mobile	45 2,80%	Sarjana Hukum	51 3,18%		
PKRT	24 1,49%	Kotak Saran	0 0,00%	Wartawan	0 0,00%		
Info Umum	75 4,67%	WhatsApp	32 1,99%	LSM	3 0,19%		
		Aplikasi Lain	2 0,12%	Umum	52 3,24%		

