

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **1019**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	80	7,85%	E-mail	84	8,24%	Apoteker	13	1,28%	Farmakologi	5	0,49%
Pangan	444	43,57%	Langsung	4	0,39%	Dokter	6	0,59%	Mutu	29	2,85%
Obat Tradisional	67	6,58%	Telepon	808	79,29%	Nakes Lain	0	0,00%	Legalitas	823	80,77%
Kosmetika	284	27,87%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	28	2,75%	Penandaan	5	0,49%
Suplemen Kesehatan	38	3,73%	Surat	0	0,00%	Karyawan	116	11,38%	Info lain ttg Produk	49	4,81%
Napza	7	0,69%	SMS	32	3,14%	Pelajar/Mahasiswa	31	3,04%	Info Umum	108	10,60%
Bahan Berbahaya	3	0,29%	Medsos	54	5,30%	Pelaku Usaha	757	74,29%			
Alkes	2	0,20%	Mobile	15	1,47%	Sarjana Hukum	30	2,94%			
PKRT	2	0,20%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	0	0,00%			
Info Umum	92	9,03%	WhatsApp	0	0,00%	LSM	0	0,00%			
			Aplikasi Lain	22	2,16%	Umum	38	3,73%			

