

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1880

JENIS PENGADUAN/INFORMASI		MEKANISME MENJAWAB		PROFESI KONSUMEN		INFORMASI PRODUK	
Obat	232 12,34%	E-mail	273 14,52%	Apoteker	23 1,22%	Farmakologi	5 0,27%
Pangan	862 45,85%	Langsung	0 0,00%	Dokter	2 0,11%	Mutu	62 3,30%
Obat Tradisional	143 7,61%	Telepon	1360 72,34%	Nakes Lain	5 0,27%	Legalitas	1570 83,51%
Kosmetika	401 21,33%	Fax	0 0,00%	Ibu Rumah Tangga	31 1,65%	Penandaan	19 1,01%
Suplemen Kesehatan	103 5,48%	Surat	0 0,00%	Karyawan	261 13,88%	Info lain ttg Produk	126 6,70%
Napza	11 0,59%	SMS	35 1,86%	Pelajar/Mahasiswa	63 3,35%	Info Umum	98 5,21%
Bahan Berbahaya	3 0,16%	Medsos	117 6,22%	Pelaku Usaha	1405 74,73%		
Alkes	5 0,27%	Mobile	17 0,90%	Sarjana Hukum	48 2,55%		
PKRT	25 1,33%	Kotak Saran	0 0,00%	Wartawan	2 0,11%		
Info Umum	95 5,05%	WhatsApp	38 2,02%	LSM	3 0,16%		
		Aplikasi Lain	40 2,13%	Umum	37 1,97%		

