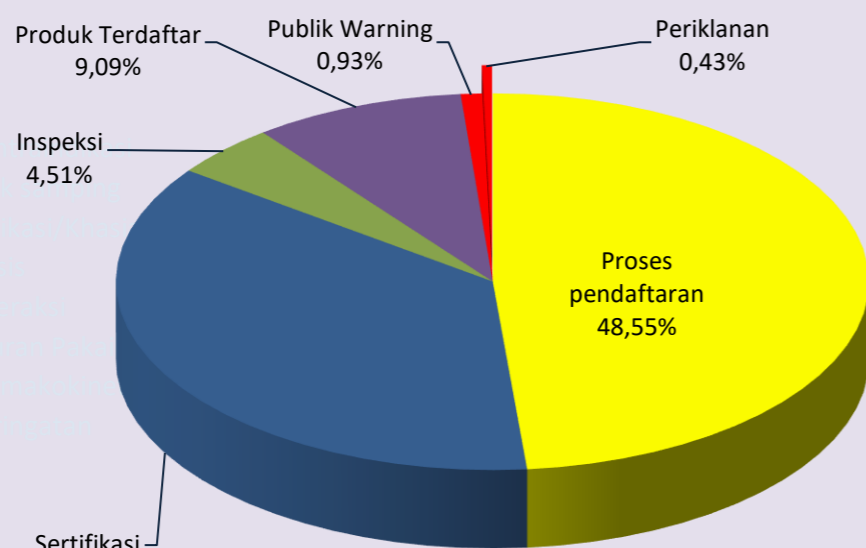


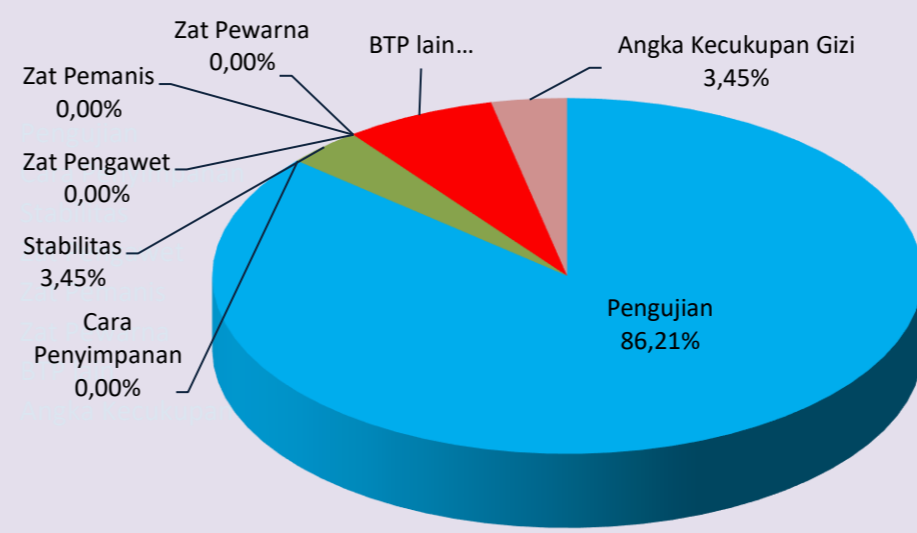
LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **2073**

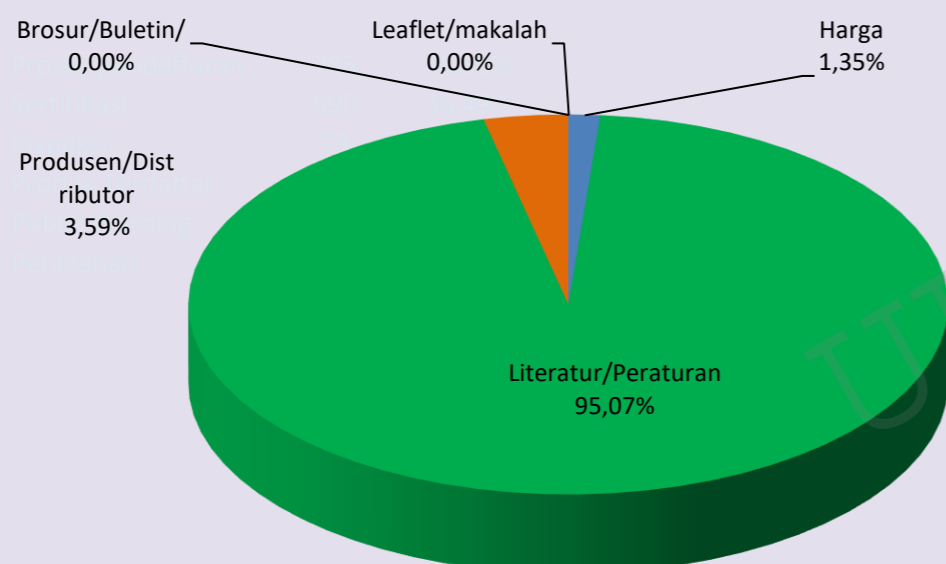
JENIS PENGADUAN/INFORMASI		MEKANISME MENJAWAB		PROFESI KONSUMEN		INFORMASI PRODUK	
Obat	334 16,11%	E-mail	247 11,92%	Apoteker	8 0,39%	Farmakologi	34 1,64%
Pangan	1013 48,87%	Langsung	0 0,00%	Dokter	6 0,29%	Mutu	29 1,40%
Obat Tradisional	148 7,14%	Telepon	1135 54,75%	Nakes Lain	7 0,34%	Legalitas	1617 78,00%
Kosmetika	331 15,97%	Fax	0 0,00%	Ibu Rumah Tangga	51 2,46%	Penandaan	27 1,30%
Suplemen Kesehatan	82 3,96%	Surat	0 0,00%	Karyawan	287 13,84%	Info lain ttg Produk	223 10,76%
Napza	5 0,24%	SMS	16 0,77%	Pelajar/Mahasiswa	85 4,10%	Info Umum	143 6,90%
Bahan Berbahaya	4 0,19%	Medsos	157 7,57%	Pelaku Usaha	1422 68,60%		
Alkes	15 0,72%	Mobile	79 3,81%	Sarjana Hukum	69 3,33%		
PKRT	6 0,29%	Kotak Saran	0 0,00%	Wartawan	0 0,00%		
Info Umum	135 6,51%	WhatsApp	407 19,63%	LSM	3 0,14%		
		Aplikasi Lain	32 1,54%	Umum	135 6,51%		



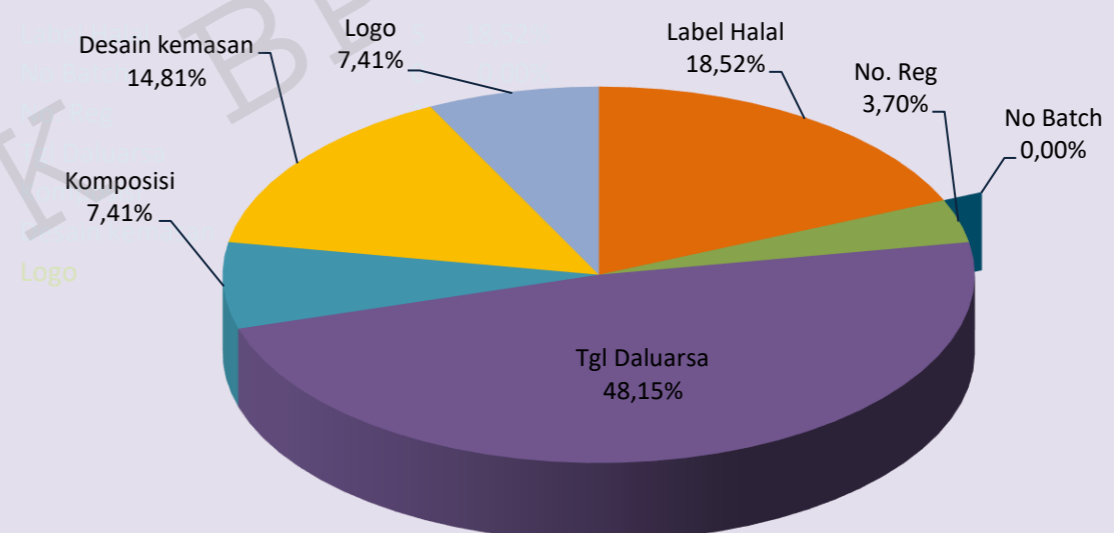
KELOMPOK LEGALITAS



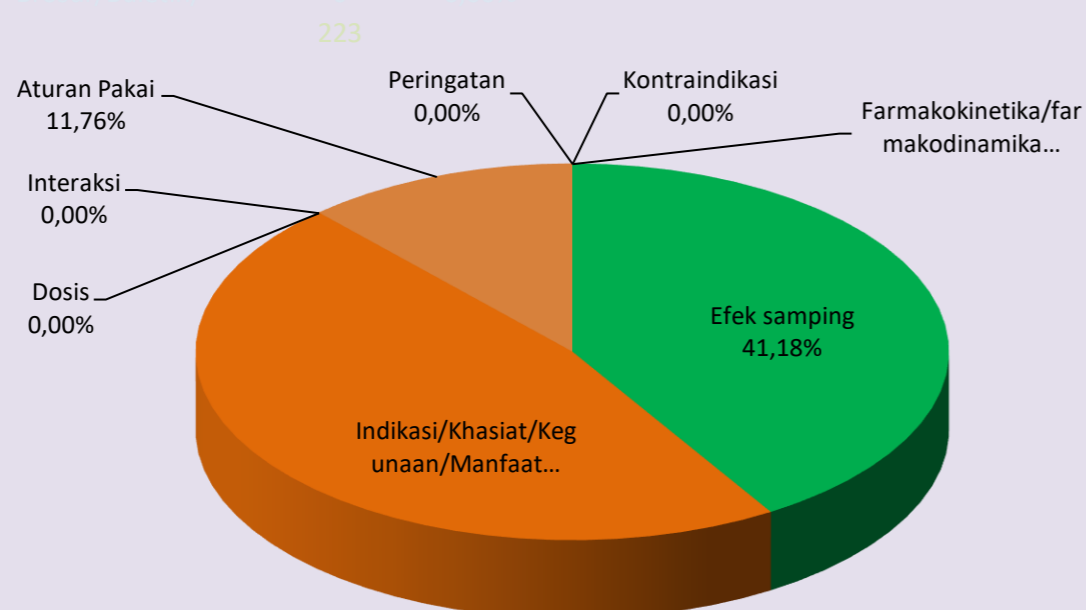
KELOMPOK MUTU



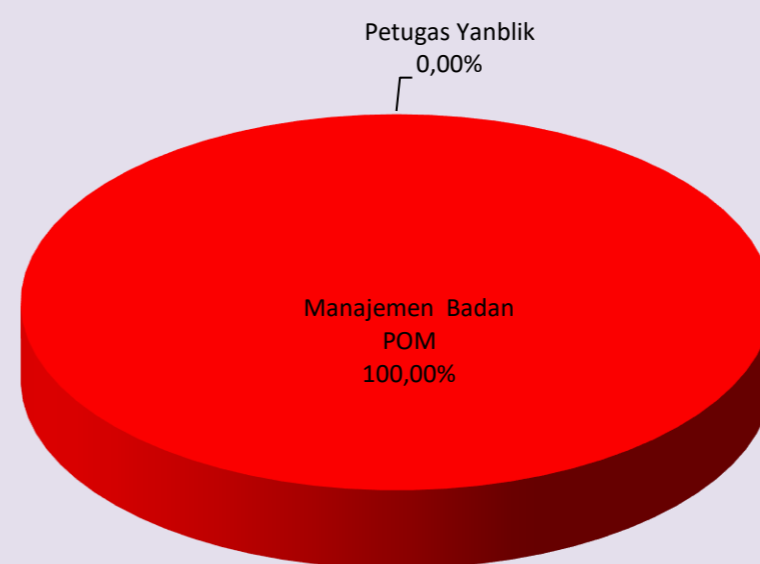
KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM