

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1676

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	211	12,59%	E-mail	176	10,50%	Apoteker	28	1,67%	Farmakologi	6	0,36%
Pangan	703	41,95%	Langsung	21	1,25%	Dokter	7	0,42%	Mutu	68	4,06%
Obat Tradisional	105	6,26%	Telepon	1399	83,47%	Nakes Lain	3	0,18%	Legalitas	1354	80,79%
Kosmetika	405	24,16%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	39	2,33%	Penandaan	24	1,43%
Suplemen Kesehatan	94	5,61%	Surat	2	0,12%	Karyawan	270	16,11%	Info lain ttg Produk	77	4,59%
Napza	6	0,36%	SMS	52	3,10%	Pelajar/ Mahasiswa	38	2,27%	Info Umum	147	8,77%
Bahan Berbahaya	7	0,42%	Medsos	21	1,25%	Pelaku Usaha	1220	72,79%			
Alkes	7	0,42%	Mobile	0	0,00%	Sarjana Hukum	53	3,16%			
PKRT	8	0,48%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	2	0,12%			
Info Umum	130	7,76%	Aplikasi Lain	5	0,30%	LSM	0	0,00%			
						Umum	16	0,95%			

