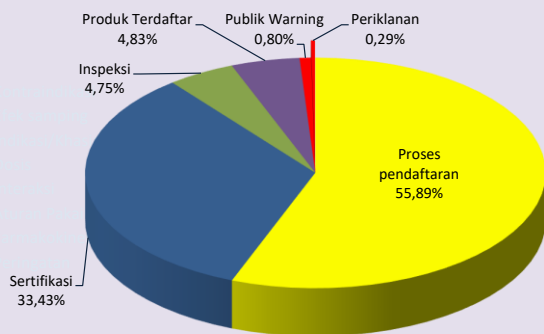


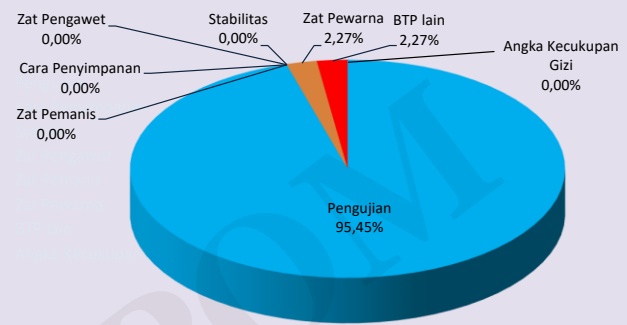
LAPORAN SINGKAT  
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **1803**

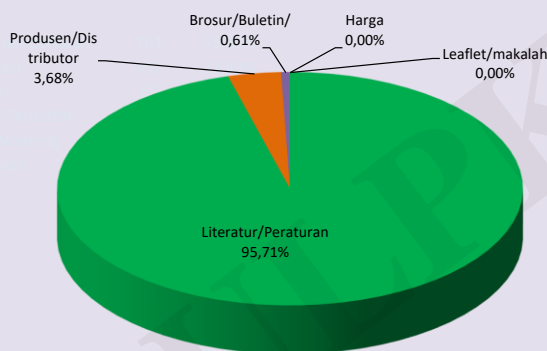
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	197	10,93%	E-mail	199	11,04%	Apoteker	5	0,28%	Farmakologi	5	0,28%
<b>Pangan</b>	<b>789</b>	<b>43,76%</b>	Langsung	0	0,00%	Dokter	3	0,17%	Mutu	44	2,44%
Obat Tradisional	135	7,49%	<b>Telepon</b>	<b>1221</b>	<b>67,72%</b>	Nakes Lain	4	0,22%	<b>Legalitas</b>	<b>1367</b>	<b>75,82%</b>
Kosmetika	370	20,52%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	27	1,50%	Penandaan	22	1,22%
Suplemen Kesehatan	86	4,77%	Surat	0	0,00%	Karyawan	209	11,59%	Info lain ttg Produk	163	9,04%
Napza	3	0,17%	SMS	13	0,72%	Pelajar/Mahasiswa	90	4,99%	Info Umum	202	11,20%
Bahan Berbahaya	4	0,22%	Medsos	114	6,32%	<b>Pelaku Usaha</b>	<b>1358</b>	<b>75,32%</b>			
Alkes	8	0,44%	Mobile	16	0,89%	Sarjana Hukum	78	4,33%			
PKRT	17	0,94%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	2	0,11%			
Info Umum	194	10,76%	WhatsApp	238	13,20%	LSM	7	0,39%			
			Aplikasi Lain	2	0,11%	Umum	20	1,11%			



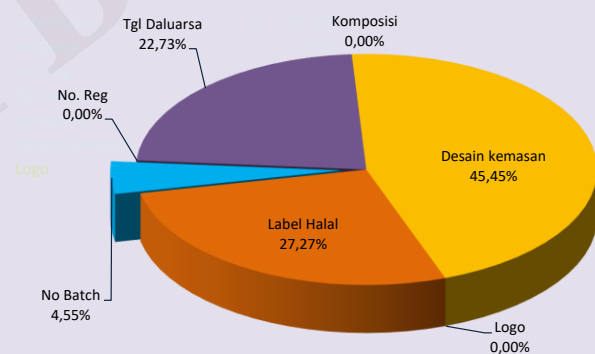
KELOMPOK LEGALITAS



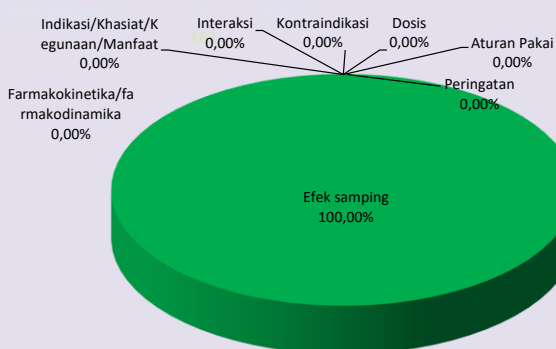
KELOMPOK MUTU



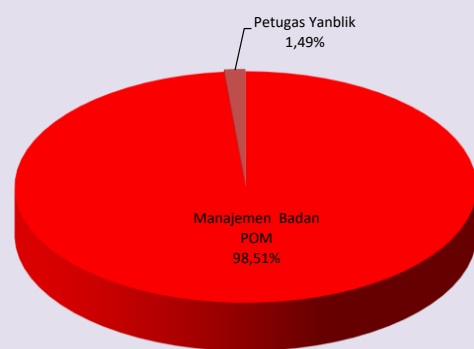
KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM



