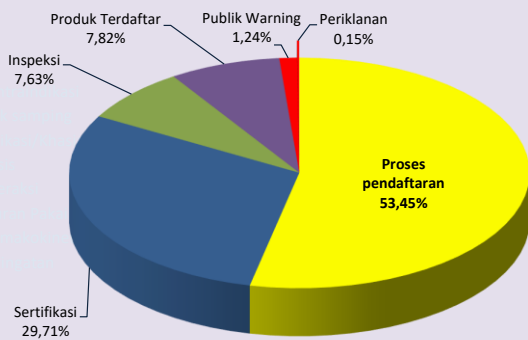


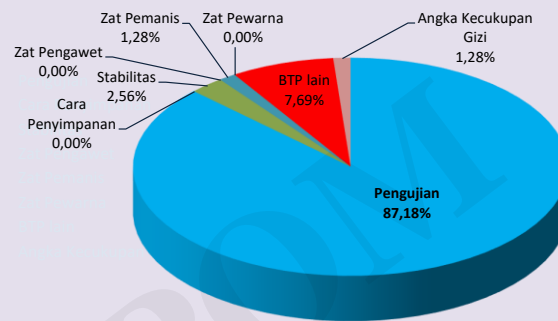
LAPORAN SINGKAT  
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **3746**

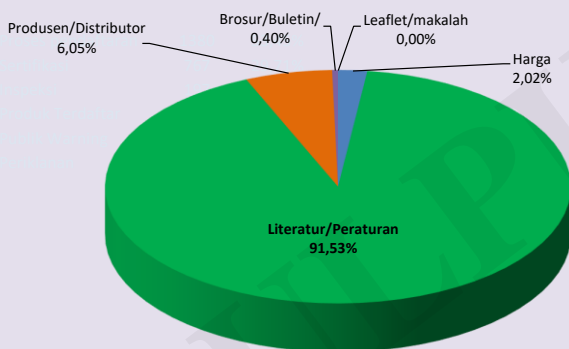
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	484	12,92%	E-mail	519	13,85%	Apoteker	50	1,33%	Farmakologi	39	1,04%
<b>Pangan</b>	<b>1230</b>	<b>32,84%</b>	Langsung	2	0,05%	Dokter	14	0,37%	Mutu	78	2,08%
Obat Tradisional	276	7,37%	<b>Telepon</b>	<b>2446</b>	<b>65,30%</b>	Nakes Lain	8	0,21%	<b>Legalitas</b>	<b>2582</b>	<b>68,93%</b>
Kosmetika	664	17,73%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	74	1,98%	Penandaan	30	0,80%
Suplemen Kesehatan	283	7,55%	Surat	0	0,00%	Karyawan	887	23,68%	Info lain ttg Produk	248	6,62%
Napza	13	0,35%	SMS	59	1,58%	Pelajar/Mahasiswa	294	7,85%	Info Umum	766	20,45%
Bahan Berbahaya	7	0,19%	Medsos	375	10,01%	<b>Pelaku Usaha</b>	<b>2169</b>	<b>57,90%</b>			
Alkes	12	0,32%	Mobile	79	2,11%	Sarjana Hukum	127	3,39%			
PKRT	24	0,64%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	8	0,21%			
Info Umum	753	20,10%	WhatsApp	239	6,38%	LSM	4	0,11%			
			Aplikasi Lain	27	0,72%	Umum	111	2,96%			



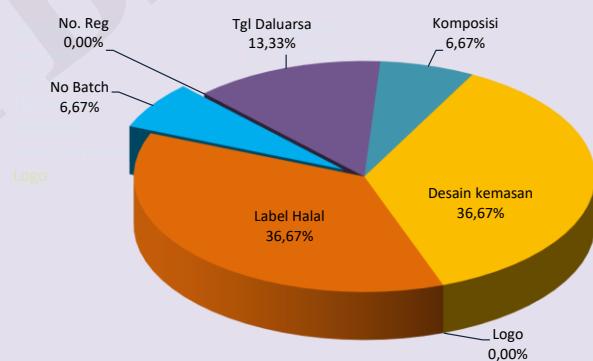
KELOMPOK LEGALITAS



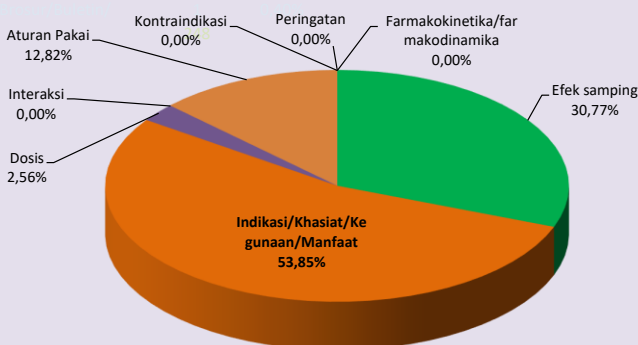
KELOMPOK MUTU



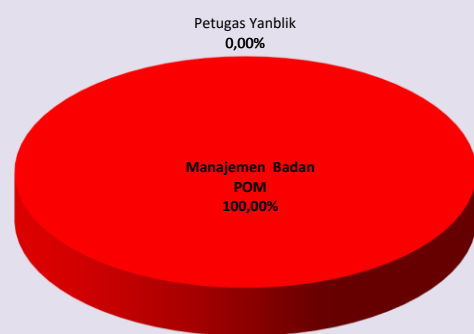
KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM



