

LAPORAN SINGKAT  
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **4143**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	1673	40,38%	E-mail	310	7,48%	Apoteker	87	2,10%	Farmakologi	7	0,17%
<b>Pangan</b>	<b>1361</b>	<b>32,85%</b>	Langsung	13	0,31%	Dokter	18	0,43%	Mutu	31	0,75%
Obat Tradisional	189	4,56%	<b>Telepon</b>	<b>1415</b>	<b>34,15%</b>	Nakes Lain	14	0,34%	<b>Legalitas</b>	<b>3755</b>	<b>90,63%</b>
Kosmetika	398	9,61%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	1077	26,00%	Penandaan	43	1,04%
Suplemen Kesehatan	294	7,10%	Surat	0	0,00%	Karyawan	866	20,90%	Info lain ttg Produk	99	2,39%
Napza	13	0,31%	SMS	1	0,02%	Pelajar/Mahasiswa	94	2,27%	Info Umum	208	5,02%
Bahan Berbahaya	5	0,12%	Medsos	1357	32,75%	<b>Pelaku Usaha</b>	<b>1725</b>	<b>41,64%</b>			
Alkes	10	0,24%	Mobile	139	3,36%	Sarjana Hukum	77	1,86%			
PKRT	19	0,46%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	5	0,12%			
Info Umum	181	4,37%	WhatsApp	903	21,80%	LSM	3	0,07%			
			Aplikasi Lain	5	0,12%	Umum	161	3,89%			
						Dokter Gigi	1	0,02%			
						Perawat	12	0,29%			
						Bidan	3	0,07%			
						Tenaga Teknis Kefarmasian	0	0,00%			

