

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 2020

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	125	6,19%	E-mail	370	18,32%	Apoteker	39	1,93%	Farmakologi	5	0,25%
Pangan	542	26,83%	Langsung	2	0,10%	Dokter	6	0,30%	Mutu	31	1,53%
Obat Tradisional	83	4,11%	Telepon	1264	62,57%	Nakes Lain	0	0,00%	Legalitas	982	48,61%
Kosmetika	272	13,47%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	31	1,53%	Penandaan	16	0,79%
Suplemen Kesehatan	57	2,82%	Surat	2	0,10%	Karyawan	739	36,58%	Info lain ttg Produk	60	2,97%
Napza	11	0,54%	SMS	361	17,87%	Pelajar/ Mahasiswa	193	9,55%	Info Umum	926	45,84%
Bahan Berbahaya	4	0,20%	Medsos	21	1,04%	Pelaku Usaha	908	44,95%			
Alkes	7	0,35%	Mobile	0	0,00%	Sarjana Hukum	27	1,34%			
PKRT	6	0,30%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	2	0,10%			
Info Umum	913	45,20%	Aplikasi Lain	0	0,00%	LSM	0	0,00%			
						Umum	75	3,71%			

