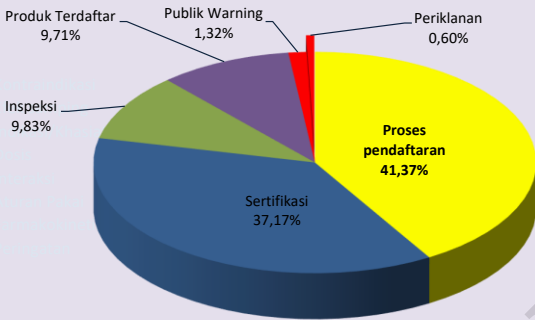


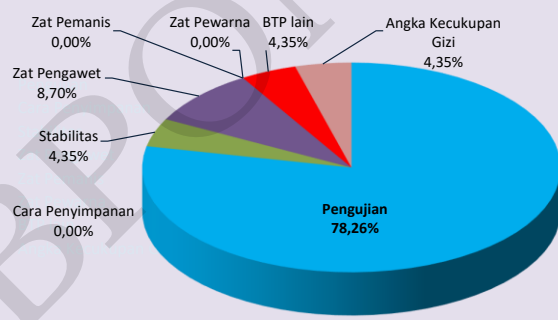
LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1075

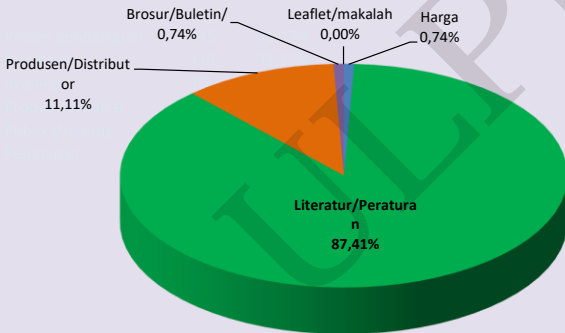
JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	202	18,79%	E-mail	195	18,14%	Apoteker	21	1,95%	Farmakologi	5	0,47%
Pangan	397	36,93%	Langsung	1	0,09%	Dokter	7	0,65%	Mutu	23	2,14%
Obat Tradisional	103	9,58%	Telepon	647	60,19%	Nakes Lain	5	0,47%	Legalitas	834	77,58%
Kosmetika	195	18,14%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	31	2,88%	Penandaan	20	1,86%
Suplemen Kesehatan	64	5,95%	Surat	0	0,00%	Karyawan	259	24,09%	Info lain ttg Produk	135	12,56%
Napza	8	0,74%	SMS	32	2,98%	Pelajar/Mahasiswa	30	2,79%	Info Umum	58	5,40%
Bahan Berbahaya	1	0,09%	Medsos	79	7,35%	Pelaku Usaha	663	61,67%			
Alkes	16	1,49%	Mobile	25	2,33%	Sarjana Hukum	19	1,77%			
PKRT	33	3,07%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	0	0,00%			
Info Umum	56	5,21%	WhatsApp	94	8,74%	LSM	0	0,00%			
			Aplikasi Lain	2	0,19%	Umum	40	3,72%			



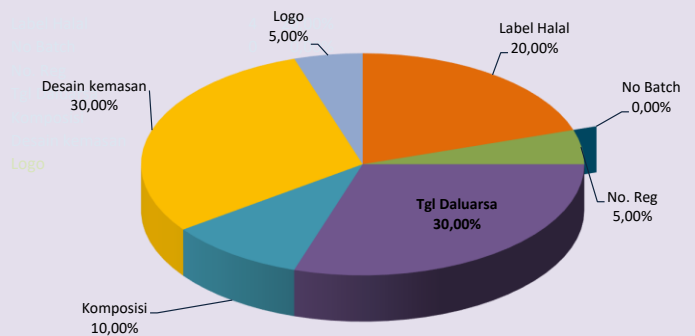
KELOMPOK LEGALITAS



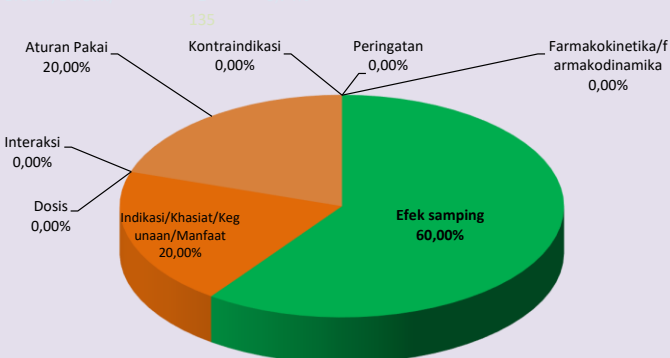
KELOMPOK MUTU



KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM