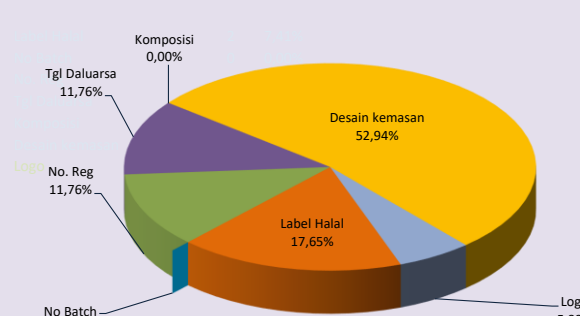
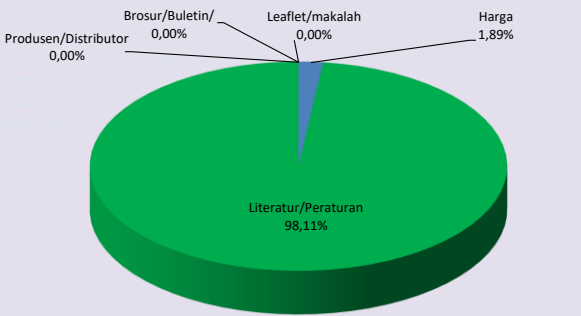
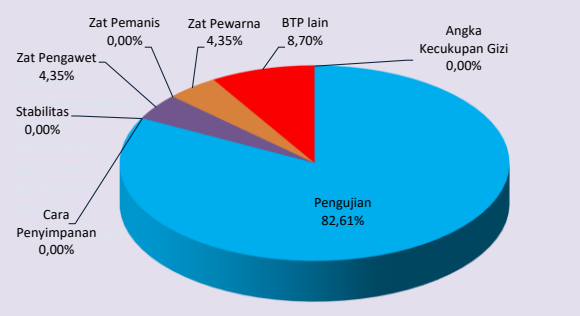
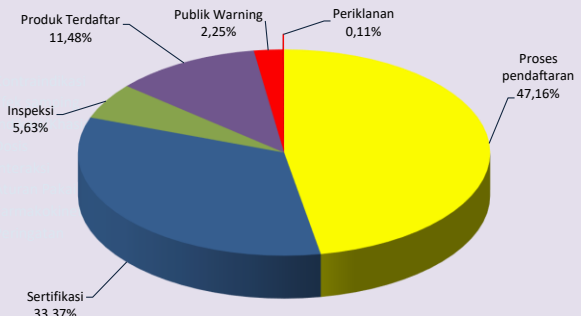


Laporan Singkat
Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi
Obat dan Makanan

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **2138**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	199	9,31%	E-mail	235	10,99%	Apoteker	21	0,98%	Farmakologi	3	0,14%
Pangan	960	44,90%	Langsung	2	0,09%	Dokter	1	0,05%	Mutu	23	1,08%
Obat Tradisional	109	5,10%	Telepon	969	45,32%	Nakes Lain	7	0,33%	Legalitas	1777	83,12%
Kosmetika	451	21,09%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	45	2,10%	Penandaan	17	0,80%
Suplemen Kesehatan	128	5,99%	Surat	1	0,05%	Karyawan	389	18,19%	Info lain ttg Produk	53	2,48%
Napza	5	0,23%	SMS	0	0,00%	Pelajar/Mahasiswa	46	2,15%	Info Umum	265	12,39%
Bahan Berbahaya	10	0,47%	Medsos	254	11,88%	Pelaku Usaha	1421	66,46%			
Alkes	4	0,19%	Mobile	158	7,39%	Sarjana Hukum	47	2,20%			
PKRT	13	0,61%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	0	0,00%			
Info Umum	259	12,11%	WhatsApp	518	24,23%	LSM	2	0,09%			
			Aplikasi Lain	1	0,05%	Umum	155	7,25%			
						Dokter Gigi	0	0,00%			
						Perawat	3	0,14%			
						Bidan	0	0,00%			
						Tenaga Teknis Kefarmasian	1	0,05%			



109

