

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: **1816**

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	151	8,31%	E-mail	213	11,73%	Apoteker	25	1,38%	Farmakologi	2	0,11%
Pangan	628	34,58%	Langsung	9	0,50%	Dokter	6	0,33%	Mutu	53	2,92%
Obat Tradisional	101	5,56%	Telepon	1326	73,02%	Nakes Lain	5	0,28%	Legalitas	1121	61,73%
Kosmetika	257	14,15%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	24	1,32%	Penandaan	15	0,83%
Suplemen Kesehatan	67	3,69%	Surat	0	0,00%	Karyawan	470	25,88%	Info lain ttg Produk	43	2,37%
Napza	15	0,83%	SMS	169	9,31%	Pelajar/ Mahasiswa	158	8,70%	Info Umum	582	32,05%
Bahan Berbahaya	4	0,22%	Medsos	82	4,52%	Pelaku Usaha	1043	57,43%			
Alkes	6	0,33%	Mobile	0	0,00%	Sarjana Hukum	46	2,53%			
PKRT	8	0,44%	Kotak Saran	0	0,00%	Wartawan	6	0,33%			
Info Umum	579	31,88%	Aplikasi Lain	17	0,94%	LSM	1	0,06%			
						Umum	32	1,76%			

