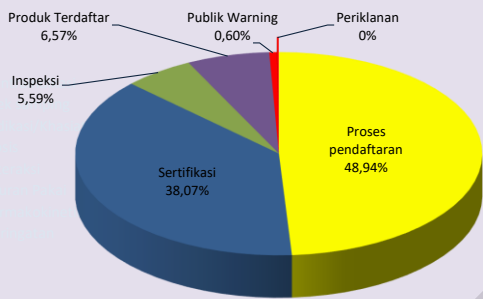


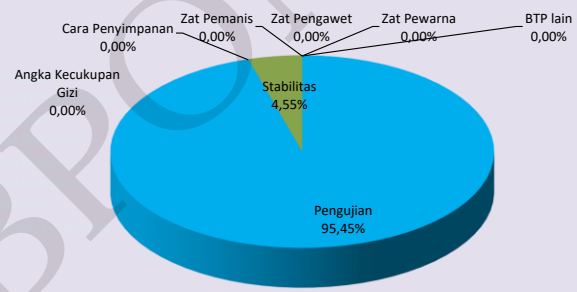
LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1648

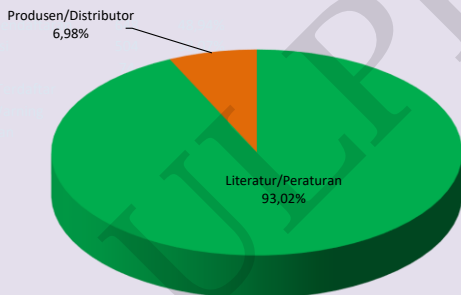
JENIS PENGADUAN/INFORMASI		MEKANISME MENJAWAB		PROFESI KONSUMEN		INFORMASI PRODUK	
Obat	189 11,47%	E-mail	163 9,89%	Apoteker	12 0,73%	Farmakologi	4 0,24%
Pangan	785 47,63%	Langsung	0 0,00%	Dokter	5 0,30%	Mutu	44 2,67%
Obat Tradisional	106 6,43%	Telepon	1192 72,33%	Nakes Lain	3 0,18%	Legalitas	1324 80,34%
Kosmetika	330 20,02%	Fax	0 0,00%	Ibu Rumah Tangga	16 0,97%	Penandaan	18 1,09%
Suplemen Kesehatan	84 5,10%	Surat	0 0,00%	Karyawan	214 12,99%	Info lain ttg Produk	129 7,83%
Napza	5 0,30%	SMS	29 1,76%	Pelajar/Mahasiswa	84 5,10%	Info Umum	129 7,83%
Bahan Berbahaya	3 0,18%	Medsos	140 8,50%	Pelaku Usaha	1188 72,09%		
Alkes	7 0,42%	Mobile	44 2,67%	Sarjana Hukum	67 4,07%		
PKRT	23 1,40%	Kotak Saran	0 0,00%	Wartawan	2 0,12%		
Info Umum	116 7,04%	WhatsApp	77 4,67%	LSM	1 0,06%		
		Aplikasi Lain	3 0,18%	Umum	56 3,40%		



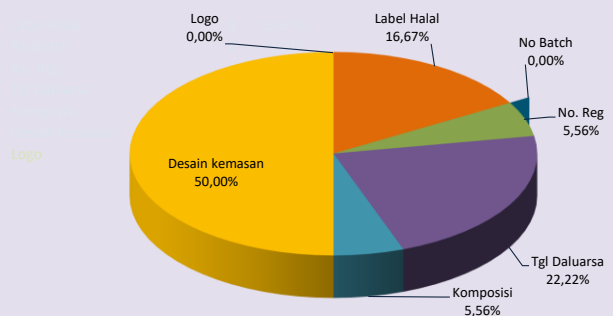
KELOMPOK LEGALITAS



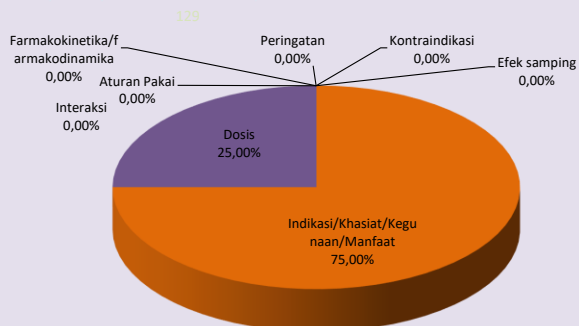
KELOMPOK MUTU



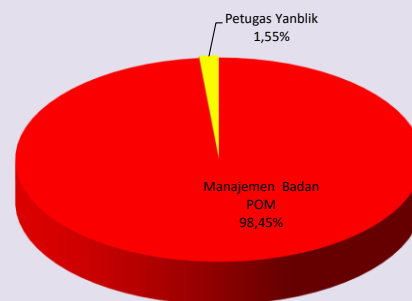
KELOMPOK INFO LAIN TENTANG PRODUK



KELOMPOK PENANDAAN



KELOMPOK FARMAKOLOGI



KELOMPOK INFO UMUM