

LAPORAN SINGKAT
UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN (PUSAT & CONTACT CENTER)

Jumlah Layanan Pengaduan dan Informasi Konsumen: 1756

JENIS PENGADUAN/INFORMASI			MEKANISME MENJAWAB			PROFESI KONSUMEN			INFORMASI PRODUK		
Obat	375	21,36%	E-mail	207	11,79%	Apoteker	20	1,14%	Farmakologi	9	0,51%
Pangan	631	35,93%	Langsung	12	0,68%	Dokter	7	0,40%	Mutu	30	1,71%
Obat Tradisional	111	6,32%	Telepon	1384	78,82%	Nakes Lain	5	0,28%	Legalitas	1534	87,36%
Kosmetika	297	16,91%	Fax	0	0,00%	Ibu Rumah Tangga	86	4,90%	Penandaan	24	1,37%
Suplemen Kesehatan	179	10,19%	Surat	0	0,00%	Karyawan	402	22,89%	Info lain ttg Produk	47	2,68%
Napza	3	0,17%	SMS	129	7,35%	Pelajar/ Mahasiswa	49	2,79%	Info Umum	112	6,38%
Bahan Berbahaya	32	1,82%	Medsos	24	1,37%	Pelaku Usaha	1129	64,29%			
Alkes	5	0,28%	Mobile	0	0,00%	Sarjana Hukum	30	1,71%			
PKRT	9	0,51%				Wartawan	2	0,11%			
Info Umum	114	6,49%				LSM	0	0,00%			
						Umum	26	1,48%			

